

Český systém registrace k očkování zkolaboval

- CZ24 News | 15. ledna 2021



ČESKO: Registrace na termín očkování pro seniory starší 80 let v osm hodin ráno ihned po spuštění kvůli obrovskému zájmu nefungoval správně a nebylo možné se registrovat. Několik minut po osmé spadl i celý web ministerstva zdravotnictví. Dostupná není ani linka 1221, kterou mohou využívat senioři, kteří nejsou zdatní v práci s počítačem.

Dostupné termíny byly ještě před půl desátou vyčerpány, další budou k dispozici až za několik dní. Pokud se registrace lidem povedla, jen nedostali termín, pak ji podle slov šéfa Chytré karantény Petra Šnajdárka už nemusejí opakovat. Znovu pak jen zarezervují termín, až jim přijde informace, že jsou termíny k dispozici.

Za první hodinu se zaregistrovalo 44 000 lidí, termín dostalo 2000 z nich. Nyní už nejsou žádné volné k dispozici.

Registr při pokusu Novinek zaregistrovat po osmé hodině ráno staršího příbuzného jedné z redaktorek nereagoval. PIN k ověření telefonního čísla přišel s extrémním zpožděním a ve chvíli, kdy byl do systému zadán, už byl neplatný, protože čas pro první dokument vypršel. Stejně to bylo s dalšími kódy při dalších pokusech. V registraci proto není možné pokračovat.

Registrace začala bez prodlev fungovat asi v deset hodin dopoledne.

V 8.50 bylo ve frontě 40 000 SMS, které se rozesílají rychlostí 20 za sekundu. Systém Chytré karantény řeší navýšení kapacity.

Systém Chytré karantény zveřejnil, že v prvních dvou minutách web navštívilo asi 75 000 lidí. K výběru termínu se v 8.19 dostalo 500 z nich. Ovšem v tomto kroku se registrace zastavila a na obrazovce se objeví nápis: „Termíny na následující dny jsou obsazeny. Nové objednání zkuste později. Naše doporučení: využijte mobilní aplikaci a v profilu si zapněte ‚hlídacího psa‘. Ten vás bude informovat o uvolněných termínech.“

Podle slov šéfa Chytré karantény Petra Šnajdárka pro Novinky se mohou tito lidé považovat za zaregistrované na dané místo, které předtím zvolili a termín vyberou na základě druhého PIN, který jim přijde, až později.

Během dopoledne se místo toho už objevovala hláška, že je potřeba jen vyčkat na rezervaci termínu, a plyne z ní, že registrace proběhla.



Hláška oznamuje, že není k dispozici žádný termín. Je z ní už jasné, že registrace proběhla.

Foto: repro Rezervatic

V ideálním případě by se postupně mělo k vakcinaci zaregistrovat 440 000 seniorů nad 80 let. Ministr zdravotnictví Jan Blatný uvedl, že prioritu budou tito lidé mít, i pokud se zaregistrují později.

MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Centrální rezervační systém - Očkování proti COVID-19

registrace do systému

1
Ověření
telefonního
čísla

2
Zadání
kontrolního
PIN kódu

3
Vyplnění
a uložení
registrace

4
Potvrzení
korektní
registrace

5
Přihlášení
k rezervaci
místa/termínu

6
Výběr
očkovacího
místa

7
Výběr
termínu
očkování

8
Potvrzení
termínů

BEZPEČNÁ REGISTRACE

Pro bezpečné vytvoření registrace k očkování proti COVID-19 **zadejte Vaše telefonní číslo** do kolonky pod textem. Na toto telefonní číslo bude okamžitě zaslána SMS zpráva s jednorázovým **ověřovacím PIN** kódem, který budete potřebovat v následujícím kroku.

Telefonní číslo

-420

Vaše tel. číslo

☐ Souhlasím se zpracováním osobních údajů v rámci registrace na očkování proti COVID-19, včetně automatizovaného zpracování k rozhodování pro prioritizaci osob v rámci očkování. "

ODESLAT

Stránka, na níž se mohou senioři nad 80 let registrovat k očkování.

Foto: mzcr.cz

Zkolabovala i telefonní linka

Senioři, kteří nejsou zkušení v práci s počítačem, mohou využít i linku 1221, pomoc příbuzných či praktických lékařů. Ale i linka je přetížená a po půl deváté dopoledne ani nevyzváněla.

Termín lidé, pokud se zaregistrují, nedostanou hned, ale až později, podle toho, jak budou k dispozici vakcíny. Informování budou pomocí SMS.

Registrace k očkování seniorů starších 80 let začíná od pátku 15. ledna. Jednou z možností, jak se o vakcínu přihlásit, je web crs.uzis.cz nebo registrace.mzcr.cz. Pořadí bude určovat rychlost přihlášení.

Zájemce o očkování nejprve na webu při vstupu do formuláře zadá telefonní číslo, na které mu přijde PIN kód pro potvrzení, což je bezpečnostní opatření proti neoprávněnému přihlašování ze strany robotických počítačových programů. Přihlášený bude poté zadávat jméno, trvalé bydliště, rodné číslo a údaje o své zdravotní pojišťovně. Vybere si také preferované místo, kde se chce nechat očkovat.

K vakcinaci se budou moci přihlásit od příštího týdne i v některých lékárnách. Ti, kteří se nebudou moci ze zdravotních důvodů k očkování dostavit, budou moci využít mobilní tým. Ten je buď přímo naočkuje, nebo převezve na místo, kde vakcínu dostanou.

Lékárníci se zapojí za týden

Premiér Andrej Babiš (ANO) ve čtvrtek jednal podle informací Novinek také s prezidentem České lékařnické komory Alešem Krebsem o tom, aby se mohli zájemci registrovat v jakékoli lékárně. „Lékárník by s ním prošel rezervací na webu,” nastínil dříve Blatný.

Po jednání sdělila mluvčí České lékařské komory Michaela Bažantová, že registrace pacientů k očkování proti covidu-19 přes lékárny bude možná jako poslední varianta, zřejmě od příštího týdne.

„Registrace v lékárně nebude k dispozici ihned od zítřejšího dne, ale pravděpodobně během příštího týdne. Nelze předpokládat, že budou zapojené všechny lékárny. Registrující lékárna bude označena pro veřejnost plakátem ministerstva zdravotnictví,” uvedla ve čtvrtek Bažantová.

Zaregistrovaný bude pak na čekacím seznamu, a když se pro něj místo uvolní, bude mu zarezervováno. Volná místa budou do systému zadávat přímo centra s tím, kolik dostanou vakcín. „Dopředu vždy týden bude vidět, kolik je volných míst,” řekl Blatný.

Senioři mohou využít mobilní týmy

Pro seniory, kteří se ze zdravotních důvodů nemohou dostavit do vakcinačního centra, protože jsou například nepohybliví, budou připraveny speciální mobilní týmy. Jeden z těchto týmů je například v Brně, jiné se budou ještě zřizovat.

„Počítá se s tím, že lidé, kteří se nemohou pohybovat, budou očkováni ve svých domovech nebo budou převezeni na místo, co je nejbližší. Těch lidí je omezené množství, v žádném případě na ně nebude zapomenuto a svou vakcínu dostanou,” sdělil Novinkám ministr.

Lidí v kategorii 80 let a více je v České republice pak přibližně 400 tisíc, podle Blatného by měli být proočkováni do února.

Zdroj: <https://www.novinky.cz/>