

Dodavatelé energií už staví zákazníky před tvrdou realitu: Buď podepíšete vyšší cenu, nebo jděte jinam

- CZ24 News | 8. října 2021

ČESKO: Češi začínají neblaze pociťovat rekordní růst cen energií na světových trzích. Některými dodavatelskými firmami jsou dotlačováni k uzavírání nových a dražších smluv. A to i přesto, že jim dodavatelé slibovali fixní ceny, jichž by se tedy podobné změny neměly dotknout. Vystrašení klienti se proto stále častěji s dotazy obracejí na spotřebitelské poradny.

„Klienti jsou zmatení. Očekávali, že uzavření smlouvy na dobu určitou s fixovanou cenou je právě před takovými cenovými výkyvy ochráněno,“ uvedla ředitelka spotřebitelské organizace dTest Eduarda Hekšová. Pokud dodavatel cenu výrazně zvýší, může si podle ní klient vybrat. Buď na vyšší cenu přistoupí, anebo mu zákon dává právo odejít k jinému dodavateli.

„Zaznamenali jsme v posledních měsících výrazný nárůst případů, kdy se výrobci elektřiny snaží vyvázat ze smluvního závazku dodávky elektřiny, a to různým účelovým zpochybňováním platnosti smluvních ujednání,“ upozorňuje na praktiky dodavatelských firem i Energetický regulační úřad (ERÚ).

Podobné snahy dodavatelů energie mohou být podle úřadu protiprávní. „Vzniklé škody mohou být v takových případech soudně vymahatelné, pokud obě strany nesjednaly ve smlouvě možnost odstoupení od smlouvy či vypovězení závazku,“ tvrdí ERÚ.

Spotřebitelé by se proto v této době měli zaměřit raději na zkušené a velké dodavatele.