

Dr. Coleman: Prečo nemocnice dnes už nie sú pre pacientov bezpečné

- CZ24 News | 27. července 2023

USA: Pred priemyselným vekom sa nemocnice stavali ako katedrály, aby pozdvihli dušu a upokojili myseľ. Nemocnice boli zdobené rezbami, umeleckými dielami, kvetmi a voňavkami.

„Moderné“ nemocnice sú stavané bez ohľadu na ducha, oko či dušu. Sú holé, pripomínajú skôr väzenia ako chrámy. Sú navrhnuté tak, aby koncentrovali myseľ na bolesť, strach a smrť.

Okná sú umiestňované tak, aby z nich pacienti nevideli (a aj keby videli, pravdepodobne by nevideli nič fascinujúce, len odpadkové koše alebo klimatizačné jednotky). Ak sú okná s dobrým výhľadom, potom tieto okná budú po stranách kancelárií s byrokratmi. Najlepšie platení byrokrati majú najlepší výhľad.

Pacienti však nie sú v ohrození len preto, že nemocnice sú zle navrhnuté a zle riadené. Jeden z dôvodov, prečo už nemocnice nie sú vhodné pre chorých ľudí, je fakt, že „moderné a ambiciózne“ zdravotné sestry chcú viac administrovať ako ošetrovať.

V dávnych časoch boli zdravotné sestry najímané a školené na opatrovanie. Ašpirujúce sestry (väčšinou, ale nie výlučne ženy) boli inšpirované túžbou starať sa o pacientov a liečiť.

Ošetrovatelstvo bolo vznešené povolanie. Kľúčovým slovom bola starostlivosť. Najlepšie pracovné miesta v tejto profesii zastávali sestry z oddelenia opatrovatelstva – všetky z nich mali úzky a každodenný kontakt s pacientmi.

Je smutné, že dnešná kariérna štruktúra znamená, že zdravotné sestry, ktorých túžbu po ošetrovaní sprevádzajú čo i len tie najmenšie ambície, rýchlo postúpia po rebríčku do bodu, kedy s pacientmi trávajú veľmi málo času.

Mnohé staršie sestry dnes trávajú celé dni zatvorené vo svojich kanceláriách, pozerajú do obrazoviek počítačov a vyplňajú hodnotiace formuláre.

Mnohé zdravotné sestry sa považujú za nadradené pre podradné úlohy ošetrovatelstva. Manuálnu prácu často prenechávajú nevyškolenému personálu. Zavedením titulov pre sestry sa veci ešte zásadne zhoršili tým, že sa z praktického povolania stalo povolanie s akademickými ambíciami.

Moderná kariérna štruktúra sestier vzala pacientom tie najlepšie sestry. Snaha o túto kariérnu štruktúru bola poháňaná povýšeneckým a úplne nepresným konceptom – že ošetrovatelstvo je ponížujúce.

Dnes mnohé zdravotné sestry neláka do tejto profesie túžba starať sa o chorých, ale platy, výhody, autorita a kariérna štruktúra, ktorá ich odvedie od praktickej práce. Systém je navrhnutý tak, aby do ošetrovatelstva pritiahol presne tých nesprávnych ľudí.

Skutočné praktické ošetrovatelstvo vykonáva z veľkej časti mladší personál. To je nepochybne jeden z dôvodov, prečo sú moderné nemocnice také zlé a to je dôvod, prečo sú vážne nemocničné infekcie v súčasnosti také rozšírené.

To je tiež dôvod, prečo sú sestry príliš často hrubé a ľahostajné k pacientom a prečo je v tolkých nemocniciach pravdepodobnejšie, že zhluky sestier majú stretnutia (vhodnejšie nazývané prestávky na kávu), než aby skutočne pomáhali pacientom.

To je napríklad aj dôvod, prečo sú tisíce starších pacientov ponechaní v bolestiach, zomierajú od hladu alebo na dehydratáciu, sú ponechaní v špinavej postelnej bielizni, prípadne ignorovaní a bez dôstojnosti, zatiaľ čo zdravotné sestry „vybavujú papiere“.

Pacienti opakovane hlásia, že ich sestry nedvíhajú z postele (niektoré nemocnice majú na stenách dokonca plagáty so sloganom „Sestry nie sú vzpierači“), nepomôžu im nakrmiť sa, neprinesú postelne obliečky, nepostelú postele, neurobia nič pre pacientov s bolesťou alebo úzkosťou a nereagujú na stlačenie tlačidla pre privolanie pomoci.

Skrátka, nerobia nič z toho, čo by sestry tradične mali robiť. Nemajú záujem o upokojenie pacienta, liečenie alebo pomoc, pretože aj na celkom nízkych úrovniach sa stali kariérnymi administrátorkami s ambíciami.

V mnohých nemocniciach sú pacienti, ktorí dokážu vstať z postele tí, čo nakoniec vykonávajú všetku ošetrovateľskú prácu pre druhých pacientov, ktorí to nedokážu.

Zastavte sestričku v modernej nemocnici a požiadajte ju, kde sa dá nájsť taký a taký pacient, alebo ako sa tomu pacientovi darí, a pravdepodobne sa stretnete s prázdny pohľadom bez záujmu. Nevedia a veľmi ich to ani nezaujíma.

Aby ste dnes prežili pobyt v nemocnici, musíte byť silní a zdraví.

Záver

Táto esej je prevzatá z knihy „101 vecí, ktoré som sa naučil“ od Dr. Vernona Colemana. Kniha je dostupná na Amazone.

Poznámka: Tento článok je napísaný lekárom z Veľkej Británie, no veríme, že v mnohých oblastiach je situácia veľmi podobná aj u nás. Samozrejme, česť všetkým výnimkám.

AUTOR: Dr. Vernon Coleman

[ZDROJ](#)

Zpracoval: Badatel.net