

KONČÍ SA DOBA „KEŠU“? BANKY RUŠIA POBOČKY A ZBAVUJÚ SA HOTOVOSTI

- CZ24 News | 6. března 2021



Zmizlo logo a v budove je tma. Osobná návšteva banky sa môže v budúcnosti skončiť s podobným výsledkom čoraz častejšie. Bankové domy totiž vlani zrušili najviac kamenných pobočiek za posledné roky. Ich počet klesol výraznejšie už štvrtý rok po sebe. Na konci vlaňajška bolo na Slovensku celkovo 1074 bankových pobočiek. Oproti roku 2019 ich ubudlo 66, menej ich bolo naposledy v roku 2003.

Dôvodom sú hlavne vysoké náklady na ich prevádzku. Preto sa v posledných rokoch zvyšujú aj poplatky za operácie pri osobnej návšteve. Banky sa tak okrem iného snažia ľudí dotlačiť do on-line bankovníctva, kde sú rovnaké služby zadarmo. Kvôli pandémie si ho prvýkrát museli vyskúšať aj ľudia, ktorí dovtedy vybavovali všetko osobne.

Nejde pritom len o digitálnu revolúciu. Ako pripomína analytik a generálny riaditeľ Partners Investments Maroš Ovčarik, banky čelia aj poklesu úrokových výnosov, čo je ich najvýznamnejší zdroj príjmu. Preto šetria hlavne v rámci svojej vlastnej infraštruktúry. Pocítili to aj zamestnanci bankového sektora. Vlani prišlo o prácu viac ako 800 z nich. Stále je to však zhruba dvakrát menej ako počas finančnej krízy.

Budú pobočky bánk ešte ubúdať? Podľa odborníkov je to trend, ktorý sa nedá zastaviť. „Zatváranie

pobočiek bude pokračovať ďalej. Ubudne aj počet klientskych pracovníkov v tých pobočkách, ktoré banky zachovajú," predpovedá analytik portálu Finančná Hitparáda Martin Švidroň. Časť pobočiek okrem digitálneho bankovníctva nahradia bezobslužné technológie, ako sú vkladomaty, dodáva. Zmeniť sa môže aj úloha zamestnancov v pobočke.

Priamo v banke sa už nebudú vôbec riešiť servisné úkony ako napríklad hotovostné operácie, potvrdenia, prevody či inkasá, vysvetľuje prevádzkový riaditeľ spoločnosti FinGO Zoltán Čikes. Tieto služby sa podľa neho presunú čisto do on-line bankovníctva. „Aj náročnejšie úlohy, pri ktorých si budeme potrebovať odkomunikovať a poradiť sa, ako a čo spraviť v týchto aplikáciách, sa budú riešiť cez chat alebo videohovor," dodáva Čikes.

Počet pobočiek bánk na Slovensku

Rok Počet pobočiek

2010 1224

2011 1214

2012 1243

2013 1256

2014 1277

2015 1291

2016 1293

2017 1233

2018 1174

2019 1140

2020 1074

Zdroj: NBS

Zatvárali takmer všetky banky

Časť pobočiek vlani zatvorila väčšina bánk. Najviac ich však zrušila Slovenská sporiteľňa - a to 29 prevádzok. Jej sieť však stále tvorí 209 pobočiek, a je najhustejšia spomedzi všetkých finančných domov. Podľa jej hovorkyne Marty Cesnakovej banka pravidelne analyzuje a prispôsobuje veľkosť pobočkovej aj bankomatovej siete aktuálnym požiadavkám trhu.

Veľký počet pobočiek stratila aj UniCredit Bank. Kým na konci roka 2019 ich mala v krajine 57, vlani zostalo v prevádzke 39 z nich. „Zamerali sme sa na rozvoj digitálnych služieb, prepájanie predajných kanálov, automatizáciu a prechod na bezpapierové služby," vysvetľuje hovorkyňa UniCredit Bank Zuzana Ďudáková s tým, že niektoré prebytočné pobočky sa aj zlučovali.

Ďudáková dodala, že banka na niektorých miestach prenechala obchodné zastúpenie v rukách finančných agentov. Okrem toho chce pokles pobočkovej siete kompenzovať širšou sieťou bankomatov a vkladomатов. „Do konca marca budeme mať nainštalovaných celkovo 57 vkladomатов," sľubuje hovorkyňa UniCredit Bank. Ako dodala, novému usporiadaniu pobočkovej siete predchádzala analýza efektívnosti.

Vlani ubudlo niekoľko prevádzok aj Tatra banke. Veľká časť klientov sa presunula do digitálu a uprednostňuje služby on-line bankovníctva, vysvetľuje jej hovorkyňa Zuzana Žiaranová. Sedem

pobočiek vlani zatvorila aj VÚB banka. S optimalizáciou siete však začala už skôr. Obe banky tiež disponujú pomerne veľkou sieťou bankomatov a vkladomatov. VÚB banka tiež od apríla tohto roka v kamenných pobočkách združuje služby, ktoré majú ľudia v internet bankingu či v mobilnej aplikácii zadarmo.

Napríklad o jedno euro viac si bude banka účtovať pri výbere hotovosti a za prevody v pobočke. Dôkazom tlaku na elektronické bankovníctvo je napríklad aj trvalý príkaz. Jeho zmena a zrušenie v rámci europrevodov a SEPA vo VÚB banke zdražie z päť na šesť eur. Podobným smerom idú aj iné banky. Trvalý príkaz je totiž možné už niekoľko rokov v každej banke založiť i zmeniť cez mobilnú aplikáciu alebo internet banking bezplatne. V pobočke sa pri ňom za každú zmenu platí niekoľko eur.

Kolko pobočiek majú banky na Slovensku

Banky	Počet pobočiek na konci roka 2019	Počet pobočiek na konci roka 2020
Slovenská sporiteľňa	235	206
VÚB banka	204	197
Tatra banka	106	96
ČSOB	126	126
Poštová banka	50	55
Prima banka	124	121
UniCredit Bank	57	39
OTP Banka	68	68
Fio banka	21	23
mBank	10	12
Privatbanka	13	13
Oberbank	6	8
Slovenská záručná a rozvojová banka	10	10

Zdroj: NBS

Pobočky bez hotovosti

Ako by banky mohli vyzeráť v budúcnosti, predpovedajú takzvané bezhotovostné pobočky. Ľudia si tam peniaze nevyberú a ani nevložia, slúžia čisto na poradenské služby. V poslednom období ich začala zavádzať Slovenská sporiteľňa i Tatra banka. Obe ich majú zhodne po 22. Ako tvrdí Čikes, tie pobočky, ktoré banky nezrušia, sa môžu zmeniť na čisto poradenské centrá. Servis v banke by tak vystriedali konzultácie a rady od školených odborníkov.

Ľudia by tam mali riešiť to, akým spôsobom a kde sporiť, ako budovať majetok, prípadne ako si vybaviť úver na kúpu bytu alebo stavbu domu. Zavádzanie bezhotovostných pobočiek tiež ide ruka v ruku so zvyšovaním poplatkov za prácu s peniazmi. Aj v tomto prípade ide z pohľadu banky o drahú záležitosť. Ako pripomína finančný analytik z OVB Allfinanz Slovensko Marián Búlik, banku to stojí výrazne viac, ako za to získa na poplatkoch.

„Pri výbere potrebuje banka dvoch pobočkových pracovníkov. K tomu treba pripočítvať náklady na pokladnice s časovým zámkom, elektronické počítačové bankovníctvo a ďalšie vybavenie,“ vymenúva Búlik. Tieto služby pritom vedľa plnohodnotne nahradiť bankomaty a vkladomaty, bezhotovostné

prevody, internet banking či mobilná aplikácia banky v smartfóne. Bankové domy však musia ešte myslieť na ľudí, ktorí si chcú finančné záležitosti vybaviť osobne.

Podľa Ovčarika tu preto budú bankové pobočky pracujúce s hotovosťou ešte dlhé roky. Ako dodáva, skupina klientov, ktorá nevyužíva internet banking a mobilné aplikácie, je stále pomerne veľká. „To je výzva aj pre banky, aby našli spôsob, ako týchto ľudí vzdelávať,“ dodáva Ovčarik. Analytici sa tiež zhodujú, že transformáciu pobočiek výrazne ovplyvnila aj pandémia. Bankové inštitúcie si tak „vdaka“ nej otestovali svoju digitálnu kondíciu a zrýchlili jej zlepšenie.

Vkladať aj vyberať hotovosť?

Banky sa v posledných rokoch snažia prácu s hotovosťou vynášať mimo pobočiek. Vyhýbajú sa tak vysokým nákladom, chybovosti pracovníkov pri práci s peniazmi a zároveň znižujú riziko lúpeže. Pri pobočkách či v nákupných centrách sa tak začali objavovať takzvané vkladomaty. Ide v podstate o bankomat, ktorý okrem výberu hotovosti poskytuje aj možnosť vkladu peňazí na bankový účet.

Do vkladomatu klient vloží svoju bankomatovú kartu a zadá PIN kód. Vyberie si možnosť vloženia hotovosti a vloží bankovky do priehradky, ktorá je na to určená. Do priestoru na peniaze sa pritom v niektorých prípadoch dajú vložiť bankovky, ale aj mince. Vo väčšine vkladomatov je však limit na vklad určený od päť do 500 eur.

Niektoré prístroje majú tiež limit na počet bankoviek a objem vložených peňazí. Vkladomat peniaze spočíta, zobrazí vkladajú sumu a klient ju potvrdí. Prístroj potom vklad potvrdí dokladom a na účet ho pripíše v priebehu niekoľkých minút.

Zdroj: <https://ekonomika.pravda.sk/>