

POLITICO: Elon Musk ide do vojny s ideopolíciou alias „prevereným výskumníkom“ obsahu

- CZ24 News | 10. února 2023

USA: Sociálne médiá by mohli obmedziť prístup akademikov k ich údajom, čo by znamenalo úder pre dezinformácie a strážcov nenávistných prejavov.

Keď Elon Musk kúpil Twitter, slúbil pre platformu sociálnych médií éru otvorenosti. Táto transparentnosť však bude čoskoro drahá.

Vo štvrtok gigant sociálnych sietí zatvorí bezplatný a neobmedzený prístup k množstvu údajov o miliónoch používateľov spoločnosti. V rámci tohto prepracovania sa prístup ukončí aj výskumníkom na celom svete, ktorí sledujú dezinformácie a nenávistné prejavy – pokiaľ nezhradia peniaze, aby mali prístup k údajom.

Tento krok je súčasťou Muskovho úsilia o to, aby bol Twitter ziskový pri klesajúcich príjmoch z reklamy, pomalom raste používateľov a ostrej konkurencii zo strany spoločností ako TikTok a Instagram.

Tento posun však nahneval akademikov, rozzúril zákonodarcov a potenciálne postavil Twitter do rozporu s novými pravidlami na moderovanie obsahu v Európskej únii, ktoré vyžadujú prístup k takýmto údajom nezávislým výskumníkom.

„Vypnutie alebo vyžadovanie plateného prístupu k API pre výskumníkov bude zničujúce,“ povedala Rebekah Tromble, riaditeľka Inštitútu pre dáta, demokraciu a politiku na Univerzite Georgea Washingtona, ktorá sa roky spoliehala na API na Twitteri na sledovanie potenciálne škodlivého materiálu online.

„Existujú nerovnosti v zdrojoch pre výskumníkov na celom svete. Učenci z inštitúcií Ivy League v Spojených štátoch by si pravdepodobne mohli dovoliť zaplatiť,“ dodala. „Ale po celom svete sú učenci, ktorí jednoducho nebudú mať prostriedky na to, aby za prístup k tomuto niečo zaplatili.“

Zmena by obmedzila voľný prístup k takzvanému aplikačnému programovému rozhraniu (API) Twitteru, ktoré umožnilo cudzincom sledovať, čo sa na platforme stalo vo veľkom meradle. Rozhranie API v podstate poskytovalo cudzincom priamy prístup k dátovým tokom spoločnosti a zostalo otvorené, aby umožnilo výskumníkom monitorovať používateľov vrátane odhalenia škodlivého, falošného alebo zavádzajúceho obsahu.

Napríklad tím z New York University zverejnil minulý mesiac správu o tom, do akej miery je ruské zasahovanie do USA v roku 2016 ďaleko. prezidentské voľby sa uskutočnili priamym napojením na API systému Twitteru. Bez tohto prístupu by sa úroveň zasahovania Kremľa stratila v histórii, tvrdí Joshua Tucker, spoluriaditeľ Centra pre sociálne médiá a politiku na New York University.

Twitter nereagoval na opakované žiadosti o vyjadrenie, či sa tento týždeň zmena dotkne akademikov a iných nezávislých výskumníkov. Tento krok sa nemusí vôbec uskutočniť v závislosti od toho, ako Twitter upraví svoje politiky. Vývojový tím spoločnosti minulý týždeň prostredníctvom príspevku na sociálnej sieti uviedol, že sa zaviazal umožniť ostatným prístup k platforme prostredníctvom určitej

formy API.

„Vrátime sa s ďalšími podrobnosťami o tom, čo môžete očakávať budúci týždeň,“ povedali.

Napriek tomu nedostatok podrobností o tom, koho sa to bude týkať – a koľko bude prístup k údajom od 9. februára stať – spôsobil, že akademici a ďalší výskumníci hľadali akékoľvek podrobnosti. Medzitým mnohí zamestnanci Twitteru, ktorí sa zaoberajú otázkami dôvery a bezpečnosti, boli prepustení alebo odišli zo spoločnosti, odkedy Musk koncom októbra kúpil Twitter za 44 miliárd dolárov.

V hľadáčku Európy

Načasovanie zmeny prichádza v čase, keď Európska komisia vo štvrtok zverejní svoje prvé správy od spoločností pôsobiacich v oblasti sociálnych médií vrátane Twitteru o tom, ako dodržiavajú takzvaný kódex postupov EÚ v oblasti dezinformácií, dobrovoľnú dohodu medzi zákonodarcami EÚ a Big Technické firmy, v ktorých tieto spoločnosti súhlasia s dodržiavaním súboru zásad na potlačenie takéhoto materiálu. Kódex postupov zahŕňa prísľuby „posilniť výskumníkov“ zlepšením ich schopnosti pristupovať k údajom spoločností na sledovanie online obsahu.

Thierry Breton, európsky komisár pre vnútorný trh, minulý týždeň hovoril s Muskom, aby mu pripomenul svoje povinnosti týkajúce sa pravidiel obsahu bloku, hoci ani jeden nehovoril o nadchádzajúcom odstavení bezplatného prístupu k údajom na sociálnej sieti.

„Nemôžeme sa spoliehať len na posúdenie samotných platforiem. Ak sa prístup k výskumníkom zhorší, s najväčšou pravdepodobnosťou by to bolo v rozpore s duchom tohto záväzku,“ povedala pre POLITICO Věra Jourová, podpredsedníčka Európskej komisie pre hodnoty a transparentnosť.

„Je znepokojujúce vidieť zvrátenie trendu na Twitteri,“ dodala v súvislosti s pravdepodobným obmedzením prístupu cudzincov k údajom spoločnosti.

Zatiaľ čo dezinformačné štandardy bloku nie sú povinné, samostatné pravidlá pre obsah z Bruselu, známe ako zákon o digitálnych službách, tiež priamo vyžadujú, aby spoločnosti sociálnych médií poskytovali prístup k údajom takzvaným prevereným výskumníkom. Dodržiavaním kódexu postupov v oblasti dezinformácií môžu technologickí giganti zmierniť niektoré zo svojich povinností v rámci týchto samostatných pravidiel moderovania obsahu a vyhnúť sa pokutám až do výšky 6 percent svojich príjmov, ak porušia normy.

Napriek tomu je dokonca aj zahrnutie Twitteru do dobrovoľných noriem o dezinformáciách na vratkej pôde.

Spoločnosť predložila svoju prvú správu, ktorá bude zverejnená v stredu a Musk povedal, že je odhodlaný dodržiavať pravidlá. Ale Camino Rojo – ktorý slúžil ako šéf verejnej politiky v Španielsku a bol hlavnou osobou na Twitteri zapojenou do každodennej práce na kóde od novembrového hromadného prepúšťania – už od minulého týždňa nepracuje v technologickom gigante, podľa dvoch ľudí. s priamou znalosťou veci, ktorý hovoril pod podmienkou anonymity, aby diskutoval o interných diskusiách v rámci Twitteru. Rojo na žiadosť o komentár nereagoval.

Americkí zákonodarcovia sa tiež snažia schváliť legislatívu, ktorá by zlepšila prístup výskumníkov k spoločnostiam sociálnych médií po sérii škandálov. Úloha spoločností pri podpore nepokojov na Capitol Hill zo 6. januára vyvolala výzvy na prísnejšiu kontrolu, ako aj takzvané odhalenia súborov Facebook od informátorky Frances Haugenovej, ktoré zdôraznili, aké ťažké je pre cudzincov pochopiť, čo sa na týchto platformách deje.

„Twitter by mal uľahčovať štúdium toho, čo sa deje na jeho platforme, nie sťažovať,“ uviedla zástupkyňa USA Lori Trahanová, demokratka z Massachusetts, vo vyhlásení v súvislosti s nadchádzajúcou zmenou v prístupe k údajom. „Toto je posledná zo série zlých krokov z Twitteru pod vedením Elona Muska.“

AUTOR: Rebecca Kern

ZDROJ: Politico / SKS