

RÁMCOVÁ DOHODA č. SE-VO1-2023/002645-013

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoVO“) a podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Rámcová dohoda“)

Zmluvné strany

Objednávateľ č. 1:

Názov:	Slovenská republika zastúpená Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky
Sídlo:	Pribinova 2, 812 72 Bratislava, Slovenská republika
V zastúpení:	Ľudovít Ódor, Predseda vlády poverený riadením Ministerstva vnútra Slovenskej republiky
IČO:	00151866
DIČ:	2020571520
Bankové spojenie:	
IBAN pre refundácie:	

Objednávateľ č. 1 je Centrálnym verejným obstarávateľom podľa § 15 ods. 2 písm. a) ZoVO.

Objednávateľ č. 2:

Názov:	Úrad vlády Slovenskej republiky
Sídlo:	Námestie slobody 2899/1, 813 70 Bratislava
V zastúpení:	Michal Luciak, vedúci Úradu vlády SR
IČO:	00151513
DIČ:	2020845057
Bankové spojenie:	
IBAN pre refundácie:	

Objednávateľ č. 3:

Názov:	Slovenská republika zastúpená Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky
Sídlo:	Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava
V zastúpení:	Miroslav Wlachovský, minister zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky
IČO:	00699021
DIČ:	SK2020879344
Bankové spojenie:	
IBAN pre refundácie:	

Objednávateľ č. 4:

Názov:	Slovenská republika zastúpená Ministerstvom obrany Slovenskej republiky
Sídlo:	Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava, Slovenská republika
V zastúpení:	Martin Sklenár, minister obrany Slovenskej republiky
IČO:	30845572
DIČ:	2020947698
Bankové spojenie:	
IBAN pre refundácie:	

Objednávateľ č. 5:

Názov:	Slovenská republika zastúpená Ministerstvom financií Slovenskej republiky
Sídlo:	Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava
V zastúpení:	Michal Horváth, minister financií Slovenskej republiky
IČO:	00151742
DIČ:	2020798351
Bankové spojenie:	
IBAN	

Objednávateľia č. 2 až 5 sú verejnými obstarávateľmi podľa § 7 ods. 1 písm. a) ZoVO.

Poskytovateľ:

Názov:	Gerulata Technologies j.s.a.
Sídlo:	Staré grunty 18, Bratislava, 841 04
Štatutárny orgán:	Michal Trnka, predseda predstavenstva
IBAN:	
BIC/ SWIFT:	
Bankové spojenie:	
IČO:	53180984
IČ DPH:	SK2121303140
DIČ:	2121303140
Telefón/ fax:	
Zapísaný v obchodnom registri:	Okresného súdu Bratislava I, zložka Sja, oddiel 119/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

(Objednávateľ č. 1 až Objednávateľ č. 5 sú spolu ďalej označovaní aj ako „objednávateľ“ alebo „objednávateľia“. Objednávateľ a poskytovateľ sú tiež ďalej označovaní jednotlivo ako „zmluvná strana“ a spoločne ako „zmluvné strany“.)

Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Rámcovú dohodu ako výsledok verejného obstarávania na predmet zákazky s názvom "**Centrálne verejné obstarávanie licencie a podporných služieb - prístup k automatizovanému analytickému nástroju na identifikáciu informačných operácií**", Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto Rámcovej dohody použil postup verejnej súťaže podľa § 66 ZoVO - zákazky s nadlimitnou hodnotou, ktorá bola zverejnená vo vestníku verejného obstarávania č. 224/2022 zo dňa 17.10.2022 pod č. 43873 – MST.
2. Poskytovateľ je podľa ZoVO uchádzačom, ktorý bol vyhodnotený ako úspešný uchádzač a jeho ponuka bola prijatá.
3. Na základe vyhodnotenia ponúk predložených do verejného obstarávania zmluvné strany uzavretím tejto Rámcovej dohody prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu zákazky v zmysle vyhláseného verejného obstarávania.

Článok I

Predmet Rámcovej dohody

1. Predmetom tejto Rámcovej dohody je úprava práv a povinností zmluvných strán pri poskytovaní služieb poskytovateľom objednávateľovi na predmet zákazky „**Centrálne verejné obstarávanie licencie a podporných služieb - prístup k automatizovanému analytickému nástroju na identifikáciu informačných operácií**“ v podobe poskytnutia maximálneho počtu 37 licencií (ďalej len „licencie“) a poskytnutia služieb servisnej podpory (ďalej len „služby podpory“) počas celej doby trvania tejto Rámcovej dohody. Licencie a služby podpory sú pre účely tejto Rámcovej dohody označované spolu aj ako predmet dohody.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že jednotlivé požiadavky na poskytnutie licencií a/alebo služieb podpory sa budú realizovať na základe aktuálnych potrieb objednávateľa, v súlade s písomnou objednávkou v rozsahu a spôsobom uvedeným v jednotlivých čiastkových zmluvách, ktorými sú zmluvy o poskytnutí licencie a podpory (ďalej len „čiastková zmluva“ alebo „čiastkové zmluvy“) a ktorej vzor tvorí Prílohu č. 3 tejto Rámcovej dohody.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať predmet dohody, ktorý je špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody – Opis predmetu zákazky počas celej doby trvania Rámcovej dohody.
4. Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že za účelom plnenia tejto Rámcovej dohody:
 - (i) sa budú riadiť ustanoveniami tejto Rámcovej dohody pri uzatváraní jednotlivých čiastkových zmlúv, na základe ktorých sa poskytovateľ zaviaže poskytnúť objednávateľovi predmet dohody podľa tejto Rámcovej dohody špecifikovaný v čiastkovej zmluve a objednávateľ sa zaviaže poskytovateľovi za dohodnutý a riadne a včas dodaný predmet dohody zaplatiť cenu dohodnutú v čiastkových zmluvách.
 - (ii) sa dohodnú vopred na podmienkach príslušných čiastkových zmlúv pred ich samotným podpísom.

Článok II

Uzatváranie čiastkových zmlúv

1. Táto Rámcová dohoda nezaväzuje objednávateľa objednať od poskytovateľa vopred predpokladané množstvo predmetu dohody, ani vyčerpať predpokladaný maximálny finančný limit uvedený v čl. VI bod 4 tejto Rámcovej dohody. Táto Rámcová dohoda upravuje podmienky uzatvárania čiastkových zmlúv, na základe ktorých budú poskytovateľovi poskytované licencie a podporné služby prostredníctvom písomných objednávok.
2. Čiastkové zmluvy musia byť v súlade s touto Rámcovou dohodou a v súlade so vzorom Zmluvy o poskytnutí licencie a podpory podľa Prílohy č. 3.

Článok III. Čiastkové zmluvy

1. Zmluvné strany sa pri uzatváraní a plnení jednotlivých čiastkových zmlúv budú riadiť platnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a ustanoveniami tejto Rámcovej dohody.
2. Každý z objednávateľov bude na základe tejto Rámcovej dohody uzatvárať čiastkové zmluvy s poskytovateľom samostatne, pričom zodpovednosť za prípadné porušenie práv a neplnenie povinností vyplývajúcich z čiastkovej zmluvy znáša každý z objednávateľov samostatne.
3. Čiastková zmluva bude obsahovať najmä odvolávku na túto Rámcovú dohodu, špecifikáciu predmetu plnenia čiastkovej zmluvy, vrátane udelenia súhlasu na použitie predmetu zákazky, dohodnutú výšku odmeny, lehoty plnenia podľa písomnej objednávky, konkrétne platobné podmienky, spôsob odovzdania a prevzatia predmetu plnenia, úpravu podmienok zmluvných pokút a penále pre prípady riadneho neplnenia platnej čiastkovej zmluvy, určenie záručnej doby, podmienky vypovedania či odstúpenia od čiastkovej zmluvy a podrobnosti o úprave autorských práv a práv duševného vlastníctva.
4. Poskytovateľ sa v čiastkovej zmluve zaviazá poskytnúť objednávateľovi licencie a/alebo podporné služby špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody a objednávateľ sa zaviazá za riadne poskytnuté licencie a/alebo podporné služby zaplatiť poskytovateľovi cenu v dohodnutej výške stanovenú v čiastkovej zmluve, ktorá zodpovedá jednotkovej cene predloženej poskytovateľom v rámci vyhláseného verejného obstarávania Objednávateľom č.1.

Článok IV Podmienky poskytovania predmetu dohody

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné poskytovanie predmetu dohody (z hľadiska úplnosti, prevádzkovej spôsobilosti a spoľahlivosti). Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi poskytnúť dohodnuté licencie, súčasťou plnenia je aj záväzok poskytovateľa na udelenie súhlasu objednávateľovi v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov v rozsahu, v akom licenciou disponuje poskytovateľ, s náležitou odbornou starostlivosťou a v dohodnutej lehote. Lehota poskytnutia konkrétneho plnenia bude stanovená v čiastkovej zmluve.
2. Poskytovateľ je povinný riadiť sa pri poskytovaní predmetu dohody pokynmi objednávateľa. Pokynmi objednávateľa nie je poskytovateľ viazaný, ak sú tieto pokyny v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, čiastkovou zmluvou, touto Rámcovou dohodou alebo zásadným spôsobom odporujú záujmom objednávateľa s tým, že na nevhodnosť takýchto pokynov je poskytovateľ povinný objednávateľa bezodkladne písomne upozorniť.
3. Miestom poskytnutia predmetu dohody podľa tejto Rámcovej dohody sú sídla objednávateľov, ak v čiastkovej zmluve nebude dohodnuté inak.
4. Povinnosť poskytovateľa zabezpečiť a poskytnúť objednávateľovi predmet dohody dohodnutý v čiastkovej zmluve sa považuje za splnenú riadnym ukončením preberacieho konania. Spôsob odovzdania a prevzatia predmetu dohody bude podrobnejšie upravený v čiastkovej zmluve.
5. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, ktorú od neho možno spravodlivo požadovať tak, aby mohol byť zo strany poskytovateľa predmet dohody poskytnutý riadne a včas. Ak objednávateľ bezdôvodne neplní tento záväzok, je poskytovateľ oprávnený objednávateľa písomne vyzvať na jeho splnenie v primeranej lehote. Ak objednávateľ ani napriek písomnému upozorneniu bezdôvodne nesplní tento záväzok a neposkytne potrebnú súčinnosť, omeškanie poskytovateľa sa predlžuje o dobu počas ktorej objednávateľ neposkytoval poskytovateľovi potrebnú súčinnosť v zmysle tohto bodu tohto článku Rámcovej dohody.

6. V prípade prekážok spočívajúcich vo vyššej moci, ktoré poskytovateľovi bránia v splnení jeho povinností poskytnúť riadne a včas predmet dohody objednávateľovi v dohodnutej lehote, predlžuje sa lehota na poskytnutie predmetu dohody o dobu trvania vyššej moci, najviac však o dva mesiace.
7. Pod vyššou mocou sa pre účely tejto Rámcovej dohody a pre účely čiastkových zmlúv rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzavretí čiastkovej zmluvy ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyviteľných prekážok. V prípade, že takáto okolnosť bude poskytovateľovi alebo objednávateľovi brániť v plnení zmluvných povinností, bude povinná zmluvná strana zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplne nesplnenie záväzkov podľa čiastkovej zmluvy primerane o dobu, po ktorú pôsobili tieto okolnosti, najviac však po dobu uvedenú v bode 6. tohto článku tejto Rámcovej dohody. Po uplynutí tejto doby sa zmluvné strany dohodnú o ďalšom postupe, napríklad na rokovaní. Pre účely tejto Rámcovej dohody a/alebo čiastkovej zmluvy sa pod vyššou mocou rozumejú najmä: vojna, karantény, živelné pohromy.

Článok V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri plnení svojich záväzkov podľa čiastkovej zmluvy a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať všetky výstupy, vyplývajúce z poskytovania predmetu dohody podľa čiastkovej zmluvy elektronicky, ak nie je v čiastkovej zmluve uvedené inak.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť práva a právom chránené záujmy objednávateľa, dôsledne využívať všetky zákonné prostriedky a uplatňovať všetky dostupné možnosti, čo podľa svojho presvedčenia a pokynov objednávateľa považuje za účelné.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto Rámcovej dohody a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie jednotlivých čiastkových zmlúv podľa podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej dohode.
5. Objednávateľ sa zaväzuje, že s poskytovateľom bude bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť poskytovanie predmetu dohody podľa tejto Rámcovej dohody, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre poskytnutie predmetu dohody v zmysle uzavretej čiastkovej zmluvy
6. Komunikácia medzi objednávateľom a poskytovateľom bude prebiehať výlučne v slovenskom jazyku alebo anglickom jazyku prostredníctvom kontaktných osôb uvedených v tejto Rámcovej dohode, ak nie je v konkrétnej čiastkovej zmluve uvedené inak.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním predmetu dohody, najmä nevyužiť ani nesprístupniť tretím osobám žiadne skutočnosti, informácie, poznatky alebo podklady, o ktorých bol počas doby trvania tejto Rámcovej dohody informovaný, alebo ktoré sa dozvedel pri plnení čiastkovej zmluvy. Tieto informácie je oprávnený poskytovať len svojim zamestnancom a zmluvným partnerom v rozsahu potrebnom pre poskytnutie predmetu dohody podľa čiastkovej zmluvy a uplatňovanie svojich práv, pričom zodpovedá za to, že nedôjde k zneužitiu informácií, s ktorými sa oboznámi pri poskytovaní predmetu dohody a zodpovedá za dodržiavanie záväzku mlčanlivosti týmito osobami. Týmto ustanovením Rámcovej dohody zostáva poskytovateľ viazaný aj po skončení tejto Rámcovej dohody. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na tie informácie, ktoré sú všeobecne známe a/alebo ktoré sú zmluvné strany povinné zverejniť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a to najmä v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

8. Poskytovateľ je povinný odmietnuť uzavrieť Rámcovú dohodu a Čiastkovú zmluvu na plnenie, pri ktorej je v konflikte záujmov.
9. V prílohe č. 4 sú uvedené údaje o všetkých známych subdodávateľoch poskytovateľa, ktorí sú známi v čase uzavierania tejto zmluvy, a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
10. Poskytovateľ je povinný objednávateľovi oznámiť akúkoľvek zmenu údajov u subdodávateľov uvedených v Prílohe č. 4, a to bezodkladne po tom, ako sa o tejto skutočnosti dozvie.
11. V prípade zmeny subdodávateľa je poskytovateľ povinný najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa zmeny subdodávateľa predložiť objednávateľovi informácie o novom subdodávateľovi v rozsahu údajov podľa bodu 9 tohto článku a predmety subdodávok. Pri výbere subdodávateľa musí poskytovateľ postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene.
12. Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia zmluvy je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v súlade so zákonom č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“), pokiaľ sa ho povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora týka.
13. Subdodávateľ alebo subdodávateľ podľa osobitného predpisu, ktorý podľa § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora upravuje osobitný predpis - zákon č. 315/2016 Z. z.
14. Povinnosti Poskytovateľa vrátane pravidiel výberu subdodávateľa platia aj pri zmene subdodávateľa počas celej doby trvania tejto zmluvy.
15. Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok plnenia vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
16. V prípade, že Poskytovateľ, jeho subdodávateľ podľa zákona č. 343/2015 Z.z. alebo subdodávateľ podľa zákona č. 315/2016 Z. z., má povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z., Poskytovateľ vyhlasuje, že jeho konečným užívateľom výhod zapísaným v registri partnerov verejného sektora, rovnako ani konečným užívateľom výhod jeho subdodávateľa podľa zákona č. 343/2015 Z.z. alebo subdodávateľa podľa zákona č. 315/2016 Z. z., nie je:
 1. prezident Slovenskej republiky,
 2. člen vlády,
 3. vedúci ústredného orgánu štátnej správy, ktorý nie je členom vlády,
 4. vedúci orgánu štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou,
 5. sudca Ústavného súdu Slovenskej republiky alebo sudca,
 6. generálny prokurátor Slovenskej republiky, špeciálny prokurátor alebo prokurátor,
 7. verejný ochranca práv,
 8. predseda Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky a podpredsa Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky,
 9. štátny tajomník,
 10. generálny tajomník služobného úradu,
 11. prednosta okresného úradu,
 12. primátor hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, primátor krajského mesta alebo primátor okresného mesta, alebo
 13. predseda vyššieho územného celku.

Článok VI.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvná cena podľa tejto Rámcovej dohody a jednotlivých čiastkových zmlúv je stanovená v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a zahŕňa všetky náklady poskytovateľa súvisiace s poskytnutím predmetu dohody.
2. Cena za poskytnutie predmetu dohody bude stanovená v jednotlivých čiastkových zmluvách na základe návrhu predloženého poskytovateľom vo verejnom obstarávaní, ktorý tvorí Prílohu č. 2 „Návrh na plnenie kritérií“ tejto Rámcovej dohody. Objednávateľ neposkytuje na plnenie čiastkovej zmluvy žiadne preddavky.
3. Cena uvedená v bode 4 tohto článku Rámcovej dohody je konečná, zahŕňa všetky náklady poskytovateľa potrebné na zabezpečenie požadovaných licencií a podporných služieb podľa čiastkovej zmluvy. Cenu podľa bodu 4 tohto článku tejto Rámcovej dohody je možné meniť pri zmene sadzby DPH.
4. Maximálna cena za celý predmet dohody podľa tejto Rámcovej dohody na základe všetkých čiastkových zmlúv nesmie presiahnuť finančný limit plnenia, ktorý je 416 250 EUR bez DPH v súlade so ZoVO pri predpokladanom množstve poskytnutých 37 licencií po dobu trvania tejto Rámcovej dohody.
5. Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny za skutočne poskytnutý predmet dohody na základe písomnej objednávky podľa čiastkovej zmluvy riadnym doručením všetkých dohodnutých plnení, a to až po ukončení preberacieho konania a doručením faktúry za predmetné plnenie objednávateľovi. Spôsob fakturácie a odovzdania a prevzatia licencií a/alebo podporných služieb bude bližšie špecifikovaný v čiastkovej zmluve.
6. Ak nie je v čiastkovej zmluve uvedené inak, faktúry za plnenie budú vystavované poskytovateľom v rozsahu ním poskytnutého plnenia. Ak nie je v čiastkovej zmluve uvedené inak, faktúra za poskytnutie licencií a/alebo podporných služieb bude splatná v 30-dňovej lehote odo dňa riadneho doručenia faktúry objednávateľovi.
7. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 222/2004 Z. z.“). V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z., alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je objednávateľ oprávnený do pätnásť (15) dní od riadneho doručenia vrátiť faktúru poskytovateľovi na doplnenie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry alebo jej príloh.
8. Všetky faktúry budú uhrádzané výhradne bezhotovostne prevodným príkazom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Rámcovej dohody, resp. v záhlaví čiastkovej zmluvy. Cena sa považuje za uhradenú dňom jej odpísania z účtu objednávateľa.
9. Poskytovateľ a objednávateľ sa zaväzujú plniť povinnosť v zmysle zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii v znení neskorších predpisov a centrálnom elektronickej systéme a o doplnení niektorých zákonov, ktorým dochádza k zavedeniu povinnosti používať zaručené elektronické faktúry, v termíne a rozsahu, ktoré oznámi Ministerstvo financií Slovenskej republiky vo svojom publikačnom orgáne.
10. V prípade zadávania zákaziek Objednávateľom č. 1 až 4 bude predmet Rámcovej dohody financovaný z finančných zdrojov Európskej únie v rámci Operačného programu Efektívna verejná správa z prostriedkov Európskych štrukturálnych a investičných fondov. V prípade zadávania zákaziek Objednávateľom č. 5 bude predmet Rámcovej dohody financovaný zo štátneho rozpočtu.

11. Poskytovateľ berie na vedomie, že ak bude predmet Rámcovej dohody hrađený z Európskych štrukturálnych a investičných fondov, bude predmetom administratívnej kontroly procesu verejného obstarávania zo strany príslušného riadiaceho orgánu a/alebo sprostredkovateľského orgánu. Poskytovateľ sa zaväzuje strieť výkon kontroly/auditú súvisiacej s plnením predmetu tejto Rámcovej dohody kedykoľvek počas trvania príslušnej Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku uzavretej objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku za účelom financovania predmetu plnenia podľa tejto Rámcovej dohody, a to zo strany oprávnených osôb na výkon kontroly/auditú v zmysle príslušných právnych predpisov SR a EÚ, najmä zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov a príslušnej Zmluvy o nenávratnom finančnom príspevku a jej príloh vrátane Všeobecných zmluvných podmienok pre také zmluvy a poskytnúť týmto orgánom riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť. Osobami oprávnenými na výkon kontroly/auditú sú najmä:
- Úrad vlády Slovenskej republiky a ním poverené osoby,
 - Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad vládného auditu, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
 - Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a osoby poverené na výkon kontroly/auditú,
 - Splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora auditorov,
 - Osoby prizvané orgánmi uvedenými v písm. a) až d) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a právnymi aktmi EÚ. 3.
12. Poskytovateľ sa zaväzuje podrobiť sa výkonu kontroly skutočností týkajúcich sa tejto Rámcovej dohody aj povereným zamestnancom objednávateľa.

Článok VII.

Zmluvná pokuta a úrok z omeškania

- Konkrétne povinnosti pri poskytnutí predmetu dohody, ktoré sa majú zabezpečiť zmluvnou pokutou a výšku príslušných zmluvných pokút, bude stanovovať príslušná čiastková zmluva. Ak je poskytovateľ v omeškaní so splnením príslušnej povinnosti uvedenej v príslušnej čiastkovej zmluve, má objednávateľ právo od poskytovateľa požadovať zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej a za obdobie v príslušnej čiastkovej zmluve.
- Ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry po termíne splatnosti, má poskytovateľ právo uplatniť si u objednávateľa zaplatenie zákonných úrokov z omeškania.
- Poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu:
 - vo výške 5 % z hodnoty príslušnej čiastkovej zmluvy pri každom jednotlivom porušení povinnosti podľa článku VI bod 11 tejto Rámcovej dohody,
 - vo výške 1000 € za každé jednotlivé porušenie povinností mlčanlivosti podľa článku V Rámcovej dohody.
- Objednávateľ má právo uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1.000,00 € za každý deň existencie dôvodu vzniku práva na odstúpenie od zmluvy v zmysle § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. Právo na zmluvnú pokutu zaniká, ak objednávateľ odstúpi od Rámcovej dohody v súlade s § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z.
- Uplatnením zmluvnej pokuty podľa tejto Rámcovej dohody nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody, ktorá by objednávateľovi vznikla porušením zmluvných povinností poskytovateľa.

Článok VIII.

Zodpovednosť za škodu

1. Zodpovednosť za škodu vzniknutú porušením povinností vyplývajúcich z tejto Rámcovej dohody alebo čiastkovej zmluvy sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
2. Objednávateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti poskytovateľa bolo spôsobené konaním objednávateľa alebo nedostatkom súčinnosti zo strany objednávateľa.
3. Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná inej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať z okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc) podľa článku IV. bod 6 a 7 tejto Rámcovej dohody.

Článok IX.

Doba trvania skončenie Rámcovej dohody

1. Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to do 30.12.2025 odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného článku VI bod 4 tejto Rámcovej dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Túto Rámcovú dohodu je možné skončiť aj pred uplynutím vyššie uvedenej doby určitej na základe:
 - (i) písomnej dohody zmluvných strán,
 - (ii) písomného odstúpenia podľa bodov 3 až 6 tohto článku Rámcovej dohody (ktoré sa môže týkať aj len jednej alebo viacerých čiastkových zmlúv).
 - (iii) písomnej výpovede podľa bodu 8 tohto článku Rámcovej dohody (ktoré sa môže týkať aj len jednej alebo viacerých čiastkových zmlúv).
3. Od tejto Rámcovej dohody a čiastkovej zmluvy možno písomne odstúpiť iba v prípadoch, ktoré ustanovuje táto Rámcová dohoda, čiastková zmluva alebo zákon.
4. Objednávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od čiastkovej zmluvy v prípade podstatného porušenia čiastkovej zmluvy. Za podstatné porušenie čiastkovej zmluvy sa považuje, ak bude poskytovateľ v omeškaní s poskytovaním predmetu dohody podľa čiastkovej zmluvy o viac ako 15 pracovných dní, bez zavinenia objednávateľa a s vylúčením okolností vyššej moci. Ďalej sa za podstatné porušenie považuje porušenie mlčanlivosti podľa článku V bod 10 tejto Rámcovej dohody. Za podstatné porušenie sa považuje aj predloženie nepravdivých dokladov a/ alebo uvedenie nepravdivých, neúplných alebo skreslených údajov v poskytovateľom predloženej ponuke vo verejnej súťaži. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Rámcovej dohody aj v prípade, ak proti poskytovateľovi začalo konkurzné konanie alebo reštrukturalizácia, ak poskytovateľ vstúpil do likvidácie.
5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od čiastkovej zmluvy v prípade podstatného porušenia čiastkovej zmluvy. Za podstatné porušenie čiastkovej zmluvy sa rozumie, ak bude objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry po termíne splatnosti dohodnutom v čiastkovej zmluve o viac ako 30 dní. Ak nastane situácia, že poskytovateľ bude v jednom kalendárnom roku oprávnený z tohto dôvodu odstúpiť od 3 čiastkových zmlúv, je poskytovateľ oprávnený odstúpiť od tejto Rámcovej dohody.
6. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od čiastkovej zmluvy v prípade, ak okolnosti vyššej moci podľa tejto Rámcovej dohody pretrvávajú dlhšie ako dva mesiace.
7. Odstúpenie podľa tejto Rámcovej dohody musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpenie od Rámcovej dohody alebo čiastkovej zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
8. Túto Rámcovú dohodu ako aj čiastkovú zmluvu je možné ukončiť aj písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je v prípade Rámcovej dohody 6-mesačná a v prípade čiastkovej zmluvy 2-mesačná a začína plynúť vždy od prvého

dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane. Výpoveď tejto Rámcovej dohody alebo čiastkovej zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.

9. Odstúpenie jedného alebo viacerých objednávateľov od tejto Rámcovej dohody a/alebo výpoveď jedného alebo viacerých objednávateľov, nezakladá dôvod zániku/ukončenia platnosti tejto Rámcovej dohody, pokiaľ na zmluvnej strane objednávateľa zotrvá aspoň jeden objednávateľ.
10. Ku dňu zániku tejto Rámcovej dohody zanikajú automaticky aj jednotlivé čiastkové zmluvy. Nároky poskytovateľa na zaplatenie ceny za už riadne vykonané a prevzaté plnenia nebudú ukončením platnosti tejto Rámcovej dohody alebo čiastkovej zmluvy dotknuté, pričom sa na vyúčtovanie ceny použije úprava bodu 11 tohto článku tejto Rámcovej dohody.
11. V prípade ukončenia čiastkovej zmluvy z akéhokoľvek dôvodu (okrem jej splnenia) bude mať poskytovateľ nárok na úhradu ceny za časť predmetu plnenia dodanú a prevzatú objednávateľom ku dňu ukončenia čiastkovej zmluvy, a to vo výške vzájomne odsúhlaseného rozsahu poskytnutého plnenia ku dňu ukončenia čiastkovej zmluvy. Zmluvné strany sú si povinné poskytnúť maximálnu možnú súčinnosť na vyúčtovanie alikvotnej čiastky poskytnutého plnenia. Odovzdanie a odsúhlasenie časti poskytnutého plnenia ku dňu ukončenia čiastkovej zmluvy sa uskutoční formou preberacieho konania, na ktoré sa primerane použijú ustanovenia o preberacom konaní dohodnuté v príslušnej čiastkovej zmluve.
12. Zodpovednosť podľa bodu 14 tohto článku Rámcovej dohody znáša každý z objednávateľov samostatne.
13. Ukončenie platnosti tejto Rámcovej dohody dohodou zmluvných strán podľa bodu 2. (ii) tohto článku Rámcovej dohody je možné realizovať len súhlasným písomným prejavom vôle všetkých zmluvných strán.
14. Ukončením platnosti tejto Rámcovej dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu už poskytnutého plnenia podľa čiastkovej zmluvy, spôsobenej škody, nárokov na dotedy uplatnené zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, povinnosť mlčanlivosti ako aj všetky práva a povinnosti, ktoré svojou povahou trvajú aj po skončení Rámcovej dohody a/alebo čiastkovej zmluvy.

Článok X

Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v súvislosti s predmetom dohody postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a to najmä podľa prvej hlavy zákona o ochrane osobných údajov – zásad spracúvania osobných údajov. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zákonne spracúva osobné údaje a spracúvanie údajov je vykonávané na základe aspoň jedného z právnych základov uvedeného v § 13 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov.
2. Každý z objednávateľov znáša zodpovednosť za zákonné spracúvanie osobných údajov a dodržiavania zásad spracúvania osobných údajov, ako aj iných náležitostí vyplývajúcich zo zákona o ochrane osobných údajov samostatne.

Článok XI.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany pre účely tejto Rámcovej dohody určujú kontaktné osoby zodpovedné za komunikáciu v súvislosti s touto Rámcovou dohodou takto:

Poskytovateľ:

Meno:

Telefón:

e-mail:

Objednávateľ č. 1:

Meno:

Telefón:

e-mail:

Objednávateľ č. 2:

Meno:

e-mail:

Objednávateľ č. 3:

Meno:

e-mail:

Objednávateľ č. 4:

Meno:

e-mail:

Objednávateľ č. 5:

Meno:

Telefón:

e-mail:

2. Objednávateľia č. 2 až 5 sú povinní písomne informovať ku koncu kalendárneho mesiaca Objednávateľa č. 1 o spôsobe a výške čerpania podľa čiastkovej zmluvy uzatvorenej s poskytovateľom.
3. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Rámcovej dohody môžu byť vykonané len písomným a očíslovaným dodatkom k tejto Rámcovej dohode po vzájomnej dohode všetkých zmluvných strán a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán. Uvedené sa netýka zmeny kontaktných osôb uvedených v bode 1 tohto článku, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným úkonom doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane.
4. V prípade rozhodnutia poskytovateľa o zlúčení, splynutí, rozdelení spoločnosti, predaji podniku alebo jeho časti, vyhlásenia konkurzu alebo reštrukturalizácie na majetok poskytovateľa, začatia konkurzného konania alebo reštrukturalizačného konania voči poskytovateľovi, jeho vstupe do likvidácie, je poskytovateľ povinný preukázateľne oznámiť objednávateľovi uskutočnenie takejto zmeny, a to do 10 kalendárnych dní odo dňa jej účinnosti, inak zodpovedá za všetky škody z toho vyplývajúce.
5. Táto Rámcová dohoda a právne vzťahy z nej vyplývajúce sa spravujú Obchodným zákonníkom, ZoVO a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že spory vzniknuté z tejto Rámcovej dohody a čiastkových zmlúv budú riešené najprv dohodou alebo zmluvou. Ak nepríde k dohode, budú riešené na miestne a vecne príslušnom súde Slovenskej republiky podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
6. Táto Rámcová dohoda sa vyhotovuje v dvanástich (12) rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých po podpísaní održí každá zmluvná strana dve vyhotovenia.
7. Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania všetkými zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni jej prvého zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej dohody sú tieto prílohy:
 - (i) Príloha č. 1 - „Opis predmetu zákazky“.
 - (ii) Príloha č. 2 - „Návrh na plnenie kritérií“.

(iii) Príloha č. 3 – „Návrh Zmluvy o poskytnutí licencie a podpory“.

(iv) Príloha č. 4 - „Zoznam subdodávateľov“

9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Rámcovú dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Rámcovej dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, pripájajú vlastnoručné podpisy ich oprávnených zástupcov.

Poskytovateľ:

V Bratislave dňa

Michal Trnka, predseda predstavenstva

Objednávateľ č. 1:

V Bratislave dňa

Ľudovít Ódor, predseda vlády poverený riadením Ministerstva vnútra Slovenskej republiky

Objednávateľ č. 2:

V Bratislave dňa

Michal Luciak, vedúci Úradu vlády SR

Objednávateľ č. 3:

V Bratislave dňa

Miroslav Wlachovský, minister zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky

Objednávateľ č. 4:

V Bratislave dňa

Martin Sklenár, minister obrany Slovenskej republiky

Objednávateľ č. 5:

V Bratislave dňa

Michal Horváth, minister financií Slovenskej republiky

Opis predmetu zákazky

1. Všeobecné vymedzenie predmetu zákazky

- 1.1. Predmetom zákazky je obstaranie prístupu k automatizovanému analytickému nástroju na identifikáciu informačných operácií.
- 1.2. Analytický nástroj disponuje funkcionalitami zabezpečujúcimi automatizovaným spôsobom monitorovať a vyhodnocovať obsah na vybraných webových stránkach (s dôrazom na slovenský jazyk) a sociálnych sieťach, ktorých zber a uchovávanie je v súlade s pravidlami prevádzkovateľa príslušnej sociálnej siete.
- 1.3. Ďalej disponuje funkcionalitami zabezpečujúcimi monitorovanie a analyzovanie šírenia dezinformácií a misinformácií, s nimi spojenými naratívami a funkcionalitami vizualizovať prepojenia a rozsah prepojení medzi verejnými účtami na sociálnych sieťach.
- 1.4. Zároveň disponuje funkcionalitou, ktorá na základe používateľom nastavených kritérií vytvorí mechanizmus na podporu včasného varovania pred informačnými operáciami a šíriacim sa škodlivým obsahom.
- 1.5. Prístup k analytickému nástroju bude dodaný v podobe poskytnutia predpokladaného počtu 37 licencií, zaškolenia všetkých nových užívateľov spolu s vytvorením vzorových, preddefinovaných dashboardov a následnou kontinuálnou podporou užívateľov v pracovných dňoch vo vopred určených časoch, počas doby trvania projektu na ktorú bola uzatvorená čiastková zmluva.
- 1.6. Predmet zákazky môže byť dodaný buď v celku ako jedna platforma alebo ako balík viacerých nástrojov, ktoré sú včlenené do jedného používateľského prostredia, *príčom pridelovanie užívateľských práv bude viazané na unikátny identifikátor a heslo priradené ku každej licencií. Presný spôsob odovzdania týchto údajov medzi poskytovateľom a objednávateľmi bude upravené v odovzdávacom protokole, ale predpokladá sa forma elektronickej komunikácie s využitím šifrovania. Vzhľadom na podmienku dvoj-faktorovej autentifikácie je zneužitie prístupových práv vylúčené.*

2. Cieľ

Cieľom obstarania je etablovanie analytického prístupu v rámci Ministerstva vnútra SR, ale aj ďalších rezortov za účelom monitorovania a vyhodnocovania obsahu na webových stránkach a užívateľmi vytváraných obsahov na sociálnych sieťach, ktoré môžu predstavovať hybridné hrozby v podobe šírenia dezinformácií a vykonávania informačných operácií. Analytický prístup má umožniť jeho užívateľom monitorovanie informačného prostredia vo vybranej časti online priestoru, analýzu šírenia potenciálnych dezinformácií a misinformácií (a ďalšieho škodlivého obsahu) a s nimi spojených naratívov. Taktiež má podrobne vizualizovať prepojenia a rozsah prepojení medzi verejnými účtami na sociálnych sieťach, za účelom identifikácie informačných komunít a sietí, cez ktoré prúdi zdieľaný obsah. Analytický prístup má zabezpečiť vytvorenie mechanizmu na podporu včasného varovania na základe používateľom nastavených kritérií pred informačnými operáciami a šíriacim sa škodlivým obsahom.

3. Požadované minimálne technické parametre

Všetky technické parametre/funkcionality, resp. vlastnosti požadovaného predmetu zákazky uvedené v tabuľke nižšie predstavujú minimálne požiadavky, ktoré musia byť splnené vo vlastnom návrhu plnenia uchádzača.

Požadovaná min. technická špecifikácia, parametre a funkcionality určené verejným obstarávateľom		Vlastný návrh plnenia (doplní uchádzač) Požaduje sa uviesť skutočnú špecifikáciu ponúkaného predmetu zákazky – funkcionality a parametre. V prípade číselnej hodnoty uviesť jej skutočnú hodnotu	
Popis parametra / výbavy	Požiadavka verejného obstarávateľa – hodnota parametra	Uchádzač uvedie presnú hodnotu, resp. údaj (číslom a/alebo slovom)	Uchádzač uvedie Áno/Nie
Názov analytického softvéru		Gerulata Juno	N/A
Predpokladané Množstvo:	37		Áno
Prevedenie	Klient/ server architektúra s preferovaným tenkým klientom.	Áno, ide o SaaS riešenie dostupné ako webová aplikácia cez webový prehliadač.	Áno
Povinné informačné zdroje, ktoré nástroj spracúva:	1. Facebook – všetky aktívne stránky (pages) a verejné skupiny v slovenskom jazyku, vrátane video príspevkov. 2. Youtube – popis videa, diskusie, hashtagy na všetky aktívne kanály v slovenskom jazyku. 3. Telegram – kanály a diskusné skupiny slovenských užívateľov alebo kanály a diskusné skupiny v slovenskom jazyku.	1. Facebook – Áno 2. Youtube – Áno 3. Telegram – Áno	Áno
Voliteľné informačné zdroje, ktoré nástroj spracúva:	1. Vybrané webové stránky v slovenskom jazyku – na základe zoznamu problematických informačných zdrojov na stránke konspiratori.sk ktoré sa budú priebežne dopĺňať a rozširovať, vrátane diskusií na vopred definovaných zdrojoch. <i>Verejný obstarávateľ požaduje automatizovaným spôsobom spracovávať a uchovávať obsah nachádzajúci sa na vybraných webových stránkach v slovenskom jazyku s využitím všetkých ostatných povinných funkcionalít, ktoré sú v opise predmetu zákazky špecifikované.</i>	1. Webové stránky – Áno 2. Instagram – Áno 3. VKontakte – Áno 4. Tik-Tok – Áno	Áno

	<p>2. Instagram – všetky aktívne verejné profily v slovenskom jazyku, príspevky a komentáre.</p> <p>3. VK.COM – všetky aktívne profily v slovenskom jazyku.</p> <p>4. Tik-Tok – na vopred definovanom zozname zdrojov konkrétne analyzovať výtlak hashtagov, trendujúcich videí v danej téme, čas publikovania, nárast účtov – sledovateľov a likeov, komentárov na videách, metadáta o videách a účtoch.</p>		
Hlavné požiadavky a funkcionality:	<p>1. Automatizované monitorovanie a zálohovanie so zabezpečenou integritou dát (pri ukladaní sa vytvára HASH pre zabezpečenie integrity) na vybraných otvorených (z ang. open-source) zdrojoch v online prostredí (ich textovej a obrazovej časti, s výnimkou audio-vizuálneho obsahu) v reálnom čase v štandardnom intervale najmenej každých 120 minút počas prvých 72 hodín od zverejnenia a ich indexácia (viď. sekcia č. 1 <i>Povinné informačné zdroje, ktoré nástroj spracúva</i> a sekcia č. 2 <i>Voliteľné informačné zdroje, ktoré nástroj spracúva</i>). Na základe požiadavky verejného obstarávateľa vyplývajúcej z objektívnej situácie (napr. mimoriadna udalosť, krízová situácia, narušenie bezpečnosti) ju dodávateľ skráti na každých 30 minút na všetkých informačných zdrojoch na obdobie maximálne 48 hodín. <i>Aktivácia skrátenej frekvencie na monitorovanie a zálohovanie zdrojov by mala prebiehať ad-hoc na základe rozhodnutia objednávateľa, pomocou tlačidla v aplikácii, poprípade iným obdobným spôsobom, ktorým objednávateľ bude vedieť aktivovať túto funkcionality. Nástup skrátenej lehoty na monitorovanie a zálohovanie po zadaní požiadavky objednávateľa by mal nastať okamžite po zadaní takejto požiadavky, najviac na dobu 72 hodín. Odhadovaný počet takýchto požiadaviek je 10 požiadaviek ročne.</i></p> <p>2. Manuálne zálohovanie konkrétnych verejných príspevkov, či celých verejných profilov informačných zdrojov (viď. sekcia č. 1 <i>Povinné informačné zdroje, ktoré nástroj spracúva</i> a sekcia č. 2 <i>Voliteľné informačné zdroje, ktoré nástroj spracúva</i>) aj s prislúchajúcou diskusiou, vrátane video príspevkov.</p> <p>3. Funkcionality fulltextového vyhľadávania textových reťazcov (search string) s pokročilým filtrovaním obsahu (vyhľadávanie na základe viacerých kritérií pomocou logických operácií s možnosťou vyhľadávania textových reťazcov).</p> <p>4. Pokročilá textová analýza sledovaných zdrojov založená na</p>	<p>1. Áno, automatizované monitorovanie a zálohovanie všetkého obsahu. Integrita sa zabezpečuje pomocou hashovania. Interval monitorovania je dynamicky nastavovaný a zároveň je možné ho manuálne nastaviť na akúkoľvek hodnotu, čiže aj požadovaných 30 minút.</p> <p>2. Áno, zálohujeme príspevky aj s komentármi a na požiadanie aj video obsah.</p> <p>3. Áno, podporujeme full-text vyhľadávanie s logickými operátormi (AND, OR, NOT), ktoré je možné zoskupovať pomocou zátvoriek. Filtrovanie je možné na základe veľkého množstva kritérií, ako je dátum, typ zdroja, zoznam konkrétnych zdrojov, tagy, výkonové metriky obsahu (interakcie, atď.) a ďalšie.</p> <p>4. Áno, podporujeme viacero techník pokročilej textovej analýzy: lematizácia v rámci full-text vyhľadávania, automatické dopĺňanie súvisiacich kľúčových slov, semantické vyhľadávanie (vyhľadávanie na báze podobného významu textu), extrakcia kľúčových slov pomocou ML jazykového modelu, topic modelling s využitím ML jazykového modelu a techniky c-TF-IDF.</p> <p>5. Áno, produkt automaticky buduje sieť prepojení medzi zdrojmi na základe veľkého množstva rôznych interakcií (zdieľanie podobného obsahu, shares, mentions, prelinkovanie rovnakého obsahu, atď.). Tieto prepojenia je následne možné vizualizovať priamo v produkte.</p> <p>6. Áno, v rámci produktu užívateľa môžu vytvárať rôzne analytické výstupy, napríklad grafy výskytu tém, rebríčky najvýznamnejších informačných aktérov, atď. Tieto vizualizácie je možné uložiť a následne sa automaticky obnovujú na základe aktuálnych dát.</p>	Áno

	<p>spracovaní prirodzeného jazyka (z ang. Natural Language Processing) v slovenčine umožňujúca identifikovať dominantné témy v rámci zozbieraných dát. <i>Verejný obstarávateľ požaduje aby nástroj poskytoval pokročilé strojové spracovanie prirodzeného jazyka, ktoré umožní okrem štandardného full-textového vyhľadávania aj iné funkcionality. Jedná sa napríklad o identifikáciu výskytu obmenených, ale významovo rovnakých pojmov, lematizáciu, identifikovanie naratívov a pod.</i></p> <p>5. Identifikácia prepojení medzi analyzovanými zdrojmi na základe pokročilej dátovej analýzy (napr. reakcií, zdieľaní, obsah príspevkov, čas zverejnenia obsahu).</p> <p>6. Vizualne analytické rozhranie obsahujúce automatizované generovanie grafov pre identifikáciu informačných operácií</p> <p>7. Prispôbenie používateľského prostredia – možnosť vytvárania dashboardov pre každého užívateľa a pre skupiny užívateľov s vytvorením metrik (konkrétne kvantifikácia výskytu kľúčových slov, wordcloud, popularita jednotlivých účtov v čase), zoznamov sledovaných zdrojov, vlastného alertu a pod.</p> <p>8. Manuálny a automatický export dát na základe preddefinovaných kritérií vo formáte xlsx a csv. Manuálny export audio/vizuálneho obsahu</p> <p>9. Prístup k nástroju pomocou zabezpečeného pripojenia cez štandard https webového prehliadača (Microsoft Edge, Firefox alebo Google Chrome) z PC bez potreby inštalovania akýchkoľvek ďalších služieb s dvojestupňovým overením identity užívateľa.</p> <p>10. Inicializačný dataset je požadovaný k 01.01.2022, s funkciou definovania iného historického obdobia na základe špecifických požiadaviek vo vzťahu k vybraným zdrojom. <i>Verejný obstarávateľ chce touto požiadavkou zabezpečiť retrospektívne prehľadávanie slovenského informačného priestoru od 01.01.2022 s možnosťou vymedzenia časového obdobia, za ktoré sú dáta spracovávané.</i></p>	<p>7. Áno, užívatelia môžu vytvárať a prispôbovať si dashboady, na ktorých môžu byť zobrazené či už výstupy z monitoringu, alebo analytické výstupy, ako sú grafy alebo wordcloudy, atď.</p> <p>8. Áno, dáta z produktu je možné exportovať vo formáte XLSX aj CSV, pričom export obsahuje aj súvisiace médiá.</p> <p>9. Áno, k nástroju sa pristupuje cez ľubovoľný štandardný webový prehliadač, pripojenie je zabezpečené cez HTTPS a produkt umožňuje aj dvojestupňové overenie identity cez štandard Google Authenticator.</p> <p>10. Áno, produkt obsahuje aj historický dataset (minimálne k 1.1.2022 ale v praxi výrazne ďalej), pričom pre novo-pridané zdroje sa postupne stiahne aj história.</p>	
<p>Voliteľné funkcionality</p>	<p>1. Sledovanie naratívu – sledovanie naratívu naprieč zdrojmi a identifikácia prvého výskytu daného naratívu¹. <i>Verejný obstarávateľ by chcel voliteľnou funkčnosťou zabezpečiť, aby užívateľ na základe</i></p>	<p>1. Áno, sledovanie naratívu je možné prostredníctvom jedného z nástrojov, ako je semantické vyhľadávanie, definovanie pokročilej textovej query (vrátane expanzie</p>	<p>Áno</p>

¹ V týchto súťažných podkladoch definujeme naratív ako posolstvo, ktoré sa môže šíriť v textovej, obrázkovej, video, metaforickej, či inej forme, pričom reflektuje a podporuje konkrétny uhol pohľadu alebo súbor hodnôt. Napríklad opakované zobrazovanie politikov ako podvodníkov vytvorí naratív, že politici sú vo všeobecnosti skorumpovaní podvodníci.

	<p><i>vyhľadávania kľúčové slova/ kľúčových slov alebo frázy mohol sledovať ním identifikovaný naratív naprieč informačnými zdrojmi a aby mu nástroj umožnil identifikáciu prvého výskytu tohto naratívu, t.j. na ktorom informačnom zdroji sa vyskytol prvýkrát.</i></p> <p>2. Prepis videí do textu (na základe požiadavky používateľa, nemusí byť na všetkých sledovaných zdrojoch) a zaradenie textového prepisu videí do zoznamu analyzovaného informačného obsahu. <i>Voliteľná funkcionálna pri bližšej špecifikácii znamená, že užívateľ manuálne (výberom danej funkcie v dodávanom nástroji) zadá pokyn na automatizovaný prepis zvukovej stopy videa do textu. Takýto vyprodukovaný prepis bude automaticky zaradený do zoznamu indexovaných obsahov, ktoré nástroj spracúva.</i></p> <p>3. Možnosť získať metadáta o videu a porovnať video s ďalšími videami nachádzajúcimi sa na platformách tretích strán (youtube, dailymotion, vimeo,...). <i>Cieľom predmetnej voliteľnej funkcionality je umožnenie vyhľadávania rovnakého audio-vizuálneho obsahu informačnými zdrojmi na zdieľanie videí a na platformách tretích strán.</i></p> <p>4. Funkcionálna spracovania obrázkov a fotiek, text nachádzajúci sa v týchto súboroch a porovnanie týchto súborov s OSINT databázami fotografií (napr. google image search). <i>Cieľom predmetnej voliteľnej funkcionality je umožnenie vyhľadávania rovnakého vizuálneho obsahu naprieč informačnými zdrojmi a platformami tretích strán obsahujúcich fotografie (napr. internetové vyhľadávače). Táto funkcionálna má zabezpečiť reverzné vyhľadávanie obrázkov, fotiek a text nachádzajúci sa v týchto súboroch (z ang. reverse image search).</i></p> <p>5. Export dát vo formáte, ktorý umožňuje sieťovú analýzu, napríklad GEXF, csv a pod. <i>Verejný obstarávateľ požaduje touto voliteľnou funkcionálnou možnosťou exportu zdrojov definovaných užívateľom (časové obdobie, počet zdrojov, vlastná kategorizácia, filtrovanie cez kľúčové slová a pod), vrátane interakcií medzi danými zdrojmi za účelom tvorby sieťovej analýzy. Sieťová analytická je metóda, ktorá sa používa pre potreby analýzy, optimalizácie alebo vizualizácie nejakej siete vzájomne prepojených a súvisiacich prvkov, ktoré majú medzi</i></p>	<p>query cez topic modelling), prípadne aj prostredníctvom taggov, alebo kombináciou týchto techník.</p> <p>2. Áno, pre užívateľom definované zdroje sa videá spracovávajú Speech-to-text modelom, ktorý vytvára textový prepis. Tento je následne prehľadateľný prostredníctvom všetkých nástrojov, ktoré sú v produkte k dispozícii.</p> <p>3. Áno, pre spracované videá sú k dispozícii meta dáta, ktoré môžu byť využité napríklad na vyhľadávanie na internete. Taktiež je možné vyhľadávať podobné videá naprieč monitorovanými platformami v rámci produktu.</p> <p>4. Áno, obrázky sa spracovávajú automaticky a extrahujú sa z nich aj metadáta, aj (na špecifikovaných zdrojoch) text pomocou OCR. Reverse image search je možné použiť priamo v rámci produktu, naprieč monitorovanými platformami, alebo s použitím externých služieb Google Image Search a Yandex Image Search.</p> <p>5. Áno, dáta o prepojeniach je možné exportovať do formátu GEXF.</p> <p>6. Áno, na zachytenom obsahu sa spúšťa ML sentiment analysis model.</p> <p>7. Áno, sentimentová analýza funguje na všetkých spracovávaných zdrojoch, teda vrátane tých „nepovinných“.</p> <p>8. Áno, všetky uvedené funkcie produktu sú dostupné v jazykoch slovenčina, čeština, ruština a angličtina. Okrem toho sú mnohé funkcie dostupné pre veľké množstvo iných jazykov.</p> <p>9. Áno, pomocou funkcie taggovania môžu užívatelia vytvárať datasey, ktoré sú vhodné na tréning ML modelov. Tieto datasey môžu byť následne exportované a jednoducho použité v príslušnej ML pipeline. Na požiadanie zákazníka vieme z týchto dát vytvoriť klasifikačné modely, prípadne aj dotrénovať (fine-tuning) podkladový jazykový model.</p>	
--	---	--	--

	<p><i>sebou nejakú súvislosť. Za týmto účelom je potrebný aj sieťový diagram/ sieťový graf. Verejný obstarávateľ nastavil túto požiadavku preto tak aby užívateľ licencie k analytickému nástroju mal možnosť exportovať dáta v takom formáte aby bola umožnená sieťová analýza. Jedným z takých formátov je napríklad formát GEXF (Graph Exchange XML Format). Exportované zdroje pre účely sieťového grafu by mali obsahovať minimálne nasledujúce údaje: počet skladovateľov daného obsahu, časová stopa obsahu, interakcie s inými obsahmi (z povinných, prípadne aj z voliteľných zdrojov), množstvo uverejnených príspevkov a miera interakcie iných používateľov s nimi (engagement) na úrovni jednotlivých príspevkov, nie agregovaných dát.</i></p> <p>6. Funkcionalita implementácie analýzy sentimentu textov (z ang. sentiment analysis) v povinných informačných zdrojoch (viď sekcia 1. <i>Povinné informačné zdroje</i>).</p> <p>7. Funkcionalita implementácie analýzy sentimentu textov (z ang. sentiment analysis) vo voliteľných informačných zdrojoch (viď sekcia 2. <i>Voliteľné informačné zdroje</i>).</p> <p>8. Rozšírenie funkcionality pokročilej textovej analýzy o ďalšie jazyky sledovaných informačných zdrojov založená na spracovaní prirodzeného jazyka (z ang. Natural Language Processing) umožňujúca identifikovať dominantné témy v rámci zozbieraných dát, konkrétne o anglický a ruský jazyk. <i>Verejný obstarávateľ požaduje aby nástroj poskytoval pokročilé strojové spracovanie prirodzeného jazyka, ktoré umožní okrem štandardného full-textového vyhľadávania aj iné funkcionality. Jedná sa napríklad o identifikáciu výskytu obmenených, ale významovo rovnakých pojmov, lematizáciu, identifikovanie naratívov a pod. S jediným rozdielom, že v tomto prípade ide o spracovanie anglického a ruského jazyka.</i></p> <p>9. Rozhranie pre vytváranie umelej inteligencie a strojového učenia. <i>Obstarávateľ v tomto prípade voliteľnej funkcionality by chcel zabezpečiť, aby v prípade odôvodnenej požiadavky bolo možné pretrénovať model, ktorý spracúva prirodzený jazyk alebo prípadne iné modely na báze strojového učenia, ktoré dodávaný analytický nástroj</i></p>	<p>10. Áno, produkt má štandardizované API, cez ktoré je možné pristupovať k obsahu, zdrojom a ďalším funkciám produktu.</p> <p>11. Áno, monitorovací systém automaticky identifikuje, keď sa v obsahu spomína informačný zdroj, ktorý doteraz nebol monitorovaný. V prípade, že je možné zdroj presne identifikovať sa tento automaticky zaraďuje do databázy. V prípade, že nie je identifikácia jednoznačná, zdroj sa zaraďuje do fronty pre dodatočnú identifikáciu. Produkt obsahuje aj systém, ktorý s pomocou strojového učenia (grafový recommendation systém) doporučuje užívateľom potenciálne relevantné zdroje na monitorovanie.</p> <p>12. Áno, nové informačné zdroje je možné pridať poskytnutím URL alebo mena profilu priamo cez rozhranie v produkte. Prostredníctvom support funkcie umožňujeme užívateľom na požiadavku pridávať zdroje aj hromadne.</p> <p>13. Áno, produkt umožňuje nastavovať oprávnenia na základe systému tzv. Workspaces. V rámci Workspace majú užívatelia definovaný prístup k datasetom (tzv. „perspektívam“), vizuálom (tzv. „analýzám“), zoznamom monitorovaných zdrojov, či k dashboardom.</p> <p>14. Áno, všetky monitorované zdroje majú zaznamenávanú históriu, ktorú je možné zobraziť na časovej osy, prípadne použiť v analýze.</p>	
--	--	---	--

	<p><i>používa. Pretrénovanie by malo byť vykonané poskytovateľom na základe odôvodnenej požiadavky objednávateľa.</i></p> <p>10. Rozhranie pre automatizovanú komunikáciu (API) s externými reportovacími nástrojmi. <i>Verejný obstarávateľ by touto voliteľnou funkcionalitou chcel zabezpečiť, aby bolo priamo možné sa pripojiť na dátový zdroj dodávaného nástroja pre potreby strojového importu dát, či reportovania prostredníctvom použitia technológie directquery</i></p> <p>11. Automatizované pridávanie nového informačného obsahu, s využitím strojového učenia. <i>Predmetná voliteľná funkcionalita smeruje k tomu aby analytický nástroj obsahoval crawler s možnosťou strojového učenia pre indexáciu zdrojov. Cieľom je priebežná aktualizácia sledovaných informačných zdrojov na základe automatizovaného pridávania novo vzniknutých účtov, profilov, stránok na sledovaných informačných zdrojoch.</i></p> <p>12. Manuálne pridávanie nového informačného obsahu. <i>Okrem automatizovaného pridávania informačného obsahu, požaduje verejný obstarávateľ touto voliteľnou funkcionalitou manuálne pridávanie informačného obsahu, ktorý užívateľ identifikuje na informačnom zdroji, ktorý nástroj pokrýva (nový účet, profil, webstránka, ktorá nebola automatizovaným spôsobom pridaná medzi sledované zdroje). Verejný obstarávateľ požaduje aby užívateľ mal možnosť pridať (a to aj hromadným spôsobom) nové účty či profily, kanály a pod. ktoré z akéhokoľvek dôvodu neboli medzi tými ktoré spracúva nástroj.</i></p> <p>13. Správa prístupov k vizuálom a datasetom a možnosť zdieľania vytvorených vizuálov užívateľmi.</p> <p>14. Funkcionalita historizácie zmeny údajov na dennej báze <i>Pri bližšej špecifikácii by chcel verejný obstarávateľ touto voliteľnou funkcionalitou zabezpečiť zaznamenávanie zmien údajov na dennej báze a možnosť porovnania zmien na časovej osi (z ang. timestamp). Verejný obstarávateľ chce touto požiadavkou zabezpečiť zaznamenávanie zmien zdieľaní, interakcií, komentárov (engagementu) informačného obsahu v sledovanom období.</i></p>		
--	--	--	--

Výstupy nástroja:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Databáza obsahu z uvedených informačných zdrojov, ktoré nástroj spracúva. 2. Analytické rozhranie s možnosťou vizualizácie a porovnania zdrojov, naratívov, aktérov podľa kritérií ako výtlak (na základe viacerých parametrov, napr. počtu reakcií, zdieľaní, komentárov, zobrazení), počet príspevkov, zdieľania inými zdrojmi a pod. 3. Sieťová analýza – interaktívna grafická mapa nad jednotlivými informačnými zdrojmi, verejných stránok a ich prepojení (vrátane sily prepojení) generovaná minimálne raz denne. 4. Automatizované zasielanie emailových upozornení na základe užívateľom nastavených kritérií, napr. viralita šírenia obsahu, počet interakcií a pod. (z angl. Alert systém). <i>Verejný obstarávateľ chce týmto výstupom nástroja zabezpečiť výstražný systém na základe vopred definovaných kritérií užívateľom, napr. viralita šírenia obsahu, počet interakcií a pod. prostredníctvom automatizovaného zasielania emailových upozornení. V prípade ak sa na spracovávaných zdrojoch analytickým nástrojom zobrazí obsah, ktorý je rýchlo šírený, má veľa interakcií, zdieľaní a pod., tak by mal analytický nástroj automatizovane informovať o tejto skutočnosti užívateľa prostredníctvom zaslania e-mailu. Presné kritériá na nastavenie takéhoto upozornenia (alertu) by mal mať každý užívateľ licencie samostatne (napr. nastaviť takúto funkciu len na určitú skupinu obsahu, kľúčové slová, mieru šírenia či engagementu a pod.).</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Áno, databáza je dostupná cez užívateľské rozhranie. 2. Áno, produkt obsahuje analytické rozhranie pre vytváranie rôznych typov výstupov. 3. Áno, produkt umožňuje sieťovú analýzu priamo cez užívateľské rozhranie. 4. Áno, produkt umožňuje zasielanie e-mailových Alertov na základe flexibilne nastaviteľných parametrov. 	Áno
Dĺžka platnosti licencie:	Podľa doby uvedenej v čiastkovej zmluve a objednávke, s priebežnou aktualizáciou a zaručením plného rozsahu funkcionalít počas doby platnosti licencie.	N/A	Áno
Záruka:	Plná dostupnosť služieb počas trvania licencie.	N/A	Áno
Ostatné požiadavky – podporné služby:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poskytnutie podpory užívateľom v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00 formou online komunikácie (<i>za online komunikáciu považuje verejný obstarávateľ e-mailovú komunikáciu, telefonickú komunikáciu, prípadne chat podpory poskytovateľa ak ním disponuje</i>) a vyriešenie požiadavky v primeranom čase <ol style="list-style-type: none"> a. Pri kritickom probléme (napr. znemožnenie práce s analytickým nástrojom v dôsledku systémovej chyby alebo znemožnenie prístupu k nástroju pre viac ako 5 užívateľov), žiadame začiatok odstraňovanie väd do 2 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Áno, poskytujeme užívateľskú podporu prostredníctvom dedikovanej funkcie priamo v aplikácii, prípadne prostredníctvom mailu. 2. Áno, naša ponuka obsahuje zaškolenie užívateľov a úvodné nastavenie systému podľa potrieb klienta. 	Áno

	<p>hodín od nahlásenia vady a odstránenie/neutralizáciu problému do 24 hodín od nahlásenia vady.</p> <p>b. Pri závažnom probléme (napr. systémové chyby, ktoré zasahujú do jednej alebo viacerých funkcionalít analytického nástroja a tým znemožňujú ich funkčnosť alebo znemožnenie prístupu k nástroju pre viac ako 2 užívateľov) žiadame začiatok odstraňovania vád do 4 hodín od nahlásenia vady a odstránenie/ neutralizáciu problému do 48 hodín od nahlásenia vady.</p> <p>2. Zaškolenie pre všetkých nových užívateľov vrátane vytvorenia vzorových, preddefinovaných dashboardov na základe požiadavky užívateľa. <i>Predmetom tejto požiadavky je zaškolenie užívateľov nástroja na jeho obsluhu, obdobné ako pri akomkoľvek inom využívanom informačnom nástroji či software. Zároveň by každý užívateľ mal po prvom prihlásení do nástroja mať k dispozícii základný dashboard, ktorý si bude následne, aj na základe školenia vedieť prispôbovať. Dĺžka školenia a jeho obsah, či forma (online alebo prezenčná) je vecou poskytovateľa, mala by však zaručiť užívateľom zvládnutie ovládanie všetkých funkcionalít nástroja. V prípade výmeny pracovníkov u objednávateľa by poskytovateľ mal vedieť zabezpečiť zaškolenie nového používateľa v primeranom časovom rozsahu a lehote.</i></p>		
--	---	--	--

4. Lehota dodania predmetu zákazky

4.1. Lehota dodania povinných funkcionalít predmetu zákazky je najneskôr do 1 mesiaca odo dňa zadania písomnej objednávky vystavenej na základe čiastkovej zmluvy medzi objednávateľom a dodávateľom. Lehota dodania voliteľných funkcionalít je najneskôr do 3 mesiacov odo dňa zadania písomnej objednávky vystavenej na základe čiastkovej zmluvy medzi objednávateľom a dodávateľom.

5. Spôsob objednávania prístupov/licencií

Jednotliví verejní obstarávatelia budú na základe rámcovej dohody uzatvárať čiastkové zmluvy a na základe nich si budú objednávať licencie k analytickému softvéru a to na obdobie uvedené v objednávke. Lehota poskytovania prístupu/licencie môže byť aj kratšia ako 18 mesiacov, a to podľa aktuálnych potrieb verejných obstarávateľov.

Štruktúrovaný rozpočet ceny

Poradové číslo	Názov položky	Merná jednotka	jednotková cena za 1 mesiac poskytnutie 1 prístupu EUR bez DPH	Predpokladané množstvo prístupov	Počet mesiacov poskytovania prístupu	Cena celkom za 37 prístupov (licencii) počas 18 mesiacov v EUR bez DPH	Sadzba DPH v %	Výška DPH v EUR	Cena celkom za 37 prístupov (licencii) počas 18 mesiacov v EUR s DPH
1.	prístup k automatizovanému analytickému nástroju na identifikáciu informačných operácií (podľa špecifikácie uvedenej v týchto súťažných podkladoch vrátane príloh)	ks	625	37	18	416 250 EUR bez DPH	20 %	83 250 EUR	499 500 EUR s DPH
cena celkom						416 250 EUR bez DPH	20 %	83 250 EUR	499 500 EUR s DPH

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ LICENCIE A PODPORY

uzatvorená v súlade s Rámcovou dohodou č. SE-VO1-2023/002645-013 zo dňa podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene

a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov:	Slovenská republika zastúpená Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky
Sídlo:	
V zastúpení	
vo veciach zmluvných:	
vo veciach technických:	
IČO:	
DIČ:	
Bankové spojenie:	
IBAN pre refundácie:	
IBAN pre refundácie:	

(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Názov:	
Sídlo:	
Štatutárny orgán:	
IBAN:	
BIC/ SWIFT:	
Bankové spojenie:	
IČO:	
IČ DPH:	
DIČ:	
Telefón/ fax:	

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(spolu aj ako „Zmluvné strany“)

Článok I

Úvodné ustanovenie

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu v súlade s výsledkom verejnej súťaže vyhlásenej centrálnym verejným obstarávateľom Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky na predmet zákazky **"Centrálné verejné obstarávanie licencie a podporných služieb - prístup k automatizovanému analytickému nástroju na identifikáciu informačných operácií"**, ktorej oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo uverejnené vo Vestníku verejného obstarávania č. 224/2022 dňa 17.10.2022 pod č. 43873 – MST - (ďalej len „verejné obstarávanie“).
2. Táto zmluva sa uzatvára v súlade s čl. II a III. Rámcovej dohody č. SE-VO1-2023/002645-013 zo dňa (ďalej aj ako „rámcová dohoda“).

Článok II

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi riadne a včas predmet zákazky s názvom **„Centrálné verejné obstarávanie licencie a podporných služieb - prístup k automatizovanému analytickému nástroju na identifikáciu informačných operácií“** v podobe licencií (ďalej len „licencie“) a k nim prislúchajúce služby servisnej podpory (ďalej len „služby podpory“) v súlade s Opisom predmetu zákazky, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy na základe písomnej objednávky, ktorej súčasťou bude špecifikácia objednaného počtu licencií. Súčasťou záväzku Poskytovateľa na základe tejto zmluvy je aj udelenie súhlasu Poskytovateľa Objednávateľovi na použitie licencií podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy v rozsahu, v akom licenciou disponuje Poskytovateľ a podľa podmienok stanovených v tejto zmluve. Licencie a služby podpory sa ďalej v tejto zmluve označujú spoločne ako predmet zmluvy. Záväzku Poskytovateľa podľa vyššie uvedeného zodpovedá záväzok Objednávateľa riadne poskytnuté licencie a/alebo služby podpory prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú cenu podľa čl. V tejto zmluvy.

Článok III

Licenčná doložka

1. Poskytovateľ na základe tejto zmluvy udeľuje objednávateľovi súhlas na použitie licencií uvedených v čl. II tejto zmluvy v súlade s § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 185/2015 Z. z.“).
2. Poskytovateľ udeľuje objednávateľovi licenciu v neobmedzenom rozsahu, bez vecného alebo územného obmedzenia po dobu trvania Rámcovej dohody.
3. Poskytovateľ udeľuje v súlade s § 19 ods. 4 zákona č. 185/2015 Z. z. objednávateľovi súhlas na použitie licencií na všetky známe spôsoby použitia autorského diela, a to najmä na účely automatizovaného monitorovania a vyhodnocovania obsahu na webových stránkach a sociálnych sieťach, na monitorovanie a analyzovanie šírenia dezinformácií a misinformácií (a ďalšieho škodlivého obsahu) a s nimi spojených naratívov, vizualizácie prepojení a rozsahu prepojení medzi verejnými účtami na informačných zdrojoch v súlade s opisom predmetu zákazky, ktorý je súčasťou Prílohy č. 1 tejto zmluvy.

Článok IV

Dodacie podmienky a preberacie konanie

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť predmet zmluvy v súlade s dohodnutými technickými a funkčnými charakteristikami, všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR, technickými normami, podmienkami tejto zmluvy, ktorá ďalej upravuje postup preberacieho konania.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje protokolárne odovzdať licencie, ktoré disponujú povinnými funkcionalitami v súlade s opisom predmetu zákazky a podľa čl. II tejto zmluvy Objednávateľovi v lehote do jedného (1) mesiaca odo dňa zadania písomnej objednávky, na základe preberacieho protokolu, ktorým bude pre potreby tejto zmluvy dodací list. V prípade ak licencie disponujú aj voliteľnými funkcionalitami je lehota na dodanie týchto funkcionalít do troch (3) mesiacov odo dňa zadania prvej písomnej objednávky. V prípade zadania ďalších písomných objednávok je táto lehota jeden (1) mesiac. Služby podpory sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečovať počas celej doby trvania tejto zmluvy.

3. Miestom poskytnutia predmetu zmluvy je [*Bude doplnené pred uzavretím zmluvy*].
4. Poskytnutie licencií a/alebo podporných služieb bude dokladované podpisom zodpovednej osoby Objednávateľa na príslušnom dodacom liste.
5. Deň poskytnutia licencií a/alebo podporných služieb písomne alebo elektronicky oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi najneskôr dva (2) pracovné dni vopred.
6. Po prevzatí predmetu zmluvy Poskytovateľ vyhotoví dodací list. Objednávateľ po prevzatí predmetu zmluvy dodací list písomne potvrdí. Objednávateľ môže predmet zmluvy po jeho prevzatí riadne užívať a Poskytovateľ sa mu zaväzuje toto užívanie dňom prevzatia umožniť.
7. V prípade, ak bude na riadne plnenie tejto zmluvy nevyhnutné akékoľvek právo duševného vlastníctva Poskytovateľa alebo tretej osoby, Poskytovateľ bezplatne zabezpečí, že Objednávateľ získa aj všetky oprávnenia a licencie na takéto práva v potrebnom rozsahu a pre stanovený spôsob použitia. V prípade, ak Poskytovateľ nezabezpečí pre Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy všetky oprávnenia a licencie, je Objednávateľ oprávnený písomne odstúpiť od zmluvy a požadovať od Poskytovateľa náhradu škody.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri plnení tejto zmluvy, zachová mlčanlivosť a získané informácie neposkytne tretím osobám a ani ich nebude využívať iným spôsobom, ako na naplnenie účelu tejto zmluvy. Povinnosť podľa tohto bodu zmluvy sa nevzťahuje na poskytovanie informácií na základe osobitných právnych predpisov, a to najmä zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

Článok V

Cena a platobné podmienky

1. Cena je stanovená dohodou zmluvných strán ako cena konečná v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 375/1999 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách. Cena je uvedená v Prílohe č. 2 tejto zmluvy, ktorá je v súlade s maximálnym finančným limitom uvedenom v čl. VI bod 4 Rámcovej dohody.
2. Cena za poskytnuté licencie a služby podpory bude fakturovaná mesačne vždy na začiatku aktuálneho mesiaca po akceptovaní výkazu poskytnutých dodávok, ktorý bude súčasťou faktúry. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru najneskôr 15 dní od prevzatia predmetu zmluvy Objednávateľom.
3. Zálohové platby ani platba vopred sa neumožňujú. Úhrada ceny sa uskutoční v lehote splatnosti vystavených mesačných faktúr, formou prevodu na bankový účet Poskytovateľa uvedeného v záhlaví tejto zmluvy v časti Poskytovateľ. Bezhotovostný platobný styk sa uskutoční prostredníctvom finančného ústavu Objednávateľa na základe faktúry, ktorej splatnosť je dohodnutá v lehote tridsať (30) dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania finančných prostriedkov z účtu Objednávateľa uvedeného v záhlaví tejto zmluvy.
4. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude dodací list potvrdený Objednávateľom.
5. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 222/2004 Z. z.“), vrátane označenia čísla zmluvy podľa evidencie Objednávateľa. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, alebo nebude mať náležitosti daňového dokladu podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z., Objednávateľ je oprávnený ju vrátiť a Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť, doplniť alebo vystaviť novú. V takomto prípade sa preruší lehota jej splatnosti a nová začne plynúť dorúčením novej, resp. upravenej faktúry Objednávateľovi.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú plniť povinnosť v zmysle zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom elektronickej systéme a o doplnení niektorých zákonov, ktorým dochádza k zavedeniu povinnosti používať zaručené elektronickej faktúry, v termíne a rozsahu, ktoré oznámi Ministerstvo financií Slovenskej republiky vo svojom publikačnom orgáne.

Článok VI

Záručná doba a zodpovednosť za vady

1. Záručná doba na služby podpory je dvadsaťštyri (24) mesiacov odo dňa ich prevzatia., V prípade oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o čas, počas ktorého bola vada odstraňovaná.
2. V prípade vady služieb podpory počas záručnej doby má Objednávateľ právo na bezplatné odstránenie vád a Poskytovateľ povinnosť vady odstrániť na svoje náklady v lehote do tridsať (30) dní od písomného uplatnenia reklamácie zo strany Objednávateľa.
3. Objednávateľ za zaväzuje, že reklamáciu vady zo záruky uplatní bez zbytočného odkladu po jej zistení, písomnou formou, oprávnenému zástupcovi Poskytovateľa.
4. Objednávateľ je oprávnený v prípade poskytnutia chybného plnenia (služieb podpory) požadovať:
 - a) odstránenie vád, ak sú opraviteľné,
 - b) dodanie chýbajúceho množstva alebo časti plnenia,
 - c) výmenu chybného plnenia za plnenie bez vád.
5. Právo voľby uplatneného nároku podľa bodu 5 písm. a), b) alebo c) tohto článku musí Objednávateľ uviesť v písomne uplatnenej reklamacii. V opačnom prípade má právo voľby Poskytovateľ.
6. Postup pri reklamacii sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.

Článok VII

Ostatné dojednania

1. Poskytovateľ prehlasuje, že predmet zmluvy nie je zaťažený právami tretích osôb. Poskytovateľ prehlasuje, že predmet zmluvy a s ním súvisiace služby poskytuje v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“) a má vysporiadané všetky práva dotknutých osôb súvisiace s predmetom zákazky v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný:
 - a) prebrať predmet zmluvy v deň jeho poskytnutia, ktorý mu Poskytovateľ oznámi podľa čl. IV bod 5 tejto zmluvy,
 - b) riadne a včas zaplatiť cenu dohodnutú v čl. V tejto zmluvy.
3. V prílohe č. 4 sú uvedené údaje o všetkých známych subdodávateľoch poskytovateľa, ktorí sú známi v čase uzavierania tejto zmluvy, a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
4. Poskytovateľ je povinný objednávateľovi oznámiť akúkoľvek zmenu údajov u subdodávateľov uvedených v Prílohe č. 4, a to bezodkladne po tom, ako sa o tejto skutočnosti dozvie.
5. V prípade zmeny subdodávateľa je poskytovateľ povinný najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa zmeny subdodávateľa predložiť objednávateľovi informácie o novom subdodávateľovi v rozsahu údajov podľa bodu 9 tohto článku a predmety subdodávok. Pri výbere subdodávateľa musí poskytovateľ postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene.
6. Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia zmluvy je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v súlade so zákonom č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“), pokiaľ sa ho povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora týka.
7. Subdodávateľ alebo subdodávateľ podľa osobitného predpisu, ktorý podľa § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora upravuje osobitný predpis - zákon č. 315/2016 Z. z.

8. Povinnosti Poskytovateľa vrátane pravidiel výberu subdodávateľa platia aj pri zmene subdodávateľa počas celej doby trvania tejto zmluvy.
9. Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok plnenia vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
10. V prípade, že Poskytovateľ, jeho subdodávateľ podľa zákona č. 343/2015 Z.z. alebo subdodávateľ podľa zákona č. 315/2016 Z. z., má povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z., Poskytovateľ vyhlasuje, že jeho konečným užívateľom výhod zapísaným v registri partnerov verejného sektora, rovnako ani konečným užívateľom výhod jeho subdodávateľa podľa zákona č. 343/2015 Z.z. alebo subdodávateľa podľa zákona č. 315/2016 Z. z., nie je:
 1. prezident Slovenskej republiky,
 2. člen vlády,
 3. vedúci ústredného orgánu štátnej správy, ktorý nie je členom vlády,
 4. vedúci orgánu štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou,
 5. sudca Ústavného súdu Slovenskej republiky alebo sudca,
 6. generálny prokurátor Slovenskej republiky, špeciálny prokurátor alebo prokurátor,
 7. verejný ochranca práv,
 8. predseda Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky a podpredseda Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky,
 9. štátny tajomník,
 10. generálny tajomník služobného úradu,
 11. prednosta okresného úradu,
 12. primátor hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, primátor krajského mesta alebo primátor okresného mesta, alebo
 13. predseda vyššieho územného celku.

Článok VIII

Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

1. Pre prípad nedodržania podmienok tejto zmluvy dohodli Zmluvné strany nasledovné sankcie:
 - a) za omeškanie Poskytovateľa s dodaním licencií a/ alebo podporných služieb v lehote podľa písomnej objednávky vrátane príslušných dokladov je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny maximálneho finančného limitu uvedené článku VI bod 4 Rámcovej dohody za každý aj začatý deň omeškania,
 - b) za omeškanie Poskytovateľa s odstránením vady služieb podpory v lehote podľa čl. VI bod 2 tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100.- EUR s DPH za každý aj začatý deň omeškania, a to aj opakovane,
 - c) za omeškanie Objednávateľa so zaplatením kúpnej ceny po lehote splatnosti faktúry je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si voči Objednávateľovi zákonný úrok z omeškania.
2. Zaplatením zmluvnej pokuty Poskytovateľom nezaniká nárok Objednávateľa na prípadnú náhradu škody, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti s porušením zmluvnej povinnosti, za ktorú je uplatňovaná zmluvná pokuta a ktorá prevyšuje zmluvnú pokutu. Nárok na zmluvnú pokutu nevzniká vtedy, ak sa preukáže, že omeškanie je spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vyššia moc).

Článok VIII

Skončenie zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné skončiť:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán, a to dňom uvedeným v takejto dohode; v dohode o skončení zmluvy sa súčasne upravujú nároky Zmluvných strán vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou,
 - b) písomným odstúpením od zmluvy alebo ak tak stanoví všeobecne záväzný právny predpis platný na území SR.
2. Odstúpenie od zmluvy sa uskutoční písomným oznámením odstupujúcej Zmluvnej strany adresovaným

druhej Zmluvnej strane zároveň s uvedením dôvodu odstúpenia od zmluvy a je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. V prípade pochybností sa má za to, že je odstúpenie doručené tretí deň po jeho odoslaní. Doručuje sa zásadne na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

3. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
 - a) omeškanie Poskytovateľa s dodaním licencií oproti dohodnutému termínu plnenia o viac ako 15 pracovných dní bez uvedenia dôvodu, ktorý by omeškanie ospravedlňoval (vyššia moc),
 - b) ak cena bude fakturovaná v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve a/alebo rámcovej dohode,
 - c) Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi predmet zmluvy takých parametrov, ktoré sú v rozpore s touto zmluvou a/alebo rámcovou dohodou,
 - d) Objednávateľ je v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako šesťdesiat (60) dní po lehote jej splatnosti,
 - e) podstatné porušenie zmluvy podľa článku IX bod 4 Rámcovej dohody.
4. Objednávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto zmluvy aj v prípade, ak:
 - a) proti Poskytovateľovi začalo konkurzné konanie alebo reštrukturalizácia,
 - b) Poskytovateľ vstúpil do likvidácie,
 - c) Poskytovateľ koná v rozpore s touto zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR a na písomnú výzvu Objednávateľa toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstráni,
 - d) Poskytovateľ nebol v čase uzatvorenia tejto zmluvy alebo počas doby trvania tejto zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z., o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - e) došlo k splneniu zákonných dôvodov na odstúpenie od zmluvy (najmä § 19 ods.1 písm. a) a b) zákona č. 343/2015 Z. z.).
5. Odstúpenie od zmluvy má za následok úhradu alikvotnej čiastky Objednávateľom Poskytovateľovi za odsúhlasenú časť poskytnutého plnenia ku dňu ukončenia čiastkovej zmluvy postupom podľa článku IX bod 11 Rámcovej dohody.

Článok IX

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Akákoľvek písomnosť alebo iné správy, ktoré sa doručujú v súvislosti s touto zmluvou druhej Zmluvnej strane (každá z nich ďalej ako „Oznámenie“) musia byť:
 - a) v písomnej podobe,
 - b) doručené (i) osobne, (ii) poštou prvou triedou s uhradeným poštovým, (iii) kuriérom prostredníctvom kuriérskej spoločnosti alebo (iv) elektronickou poštou na adresy, ktoré budú oznámené v súlade s týmto článkom zmluvy.
2. Oznámenie poskytované Objednávateľovi bude zaslané na adresu uvedenú nižšie alebo inej osobe alebo na inú adresu, ktorú Objednávateľ priebežne písomne oznámi Poskytovateľovi v súlade s týmto článkom zmluvy:

Za Objednávateľa

meno: **(doplňí verejný obstarávateľ pred podpisom zmluvy)**

email:

tel.:

Oznámenie poskytované Poskytovateľovi bude zaslané na adresu uvedenú nižšie alebo inej osobe alebo na inú adresu, ktorú Poskytovateľ priebežne písomne oznámi Objednávateľovi v súlade s týmto článkom zmluvy:

Za Poskytovateľa:

(doplňí úspešný uchádzač pred podpisom zmluvy)

k rukám:

email:

3. Oznámenie nadobúda účinnosť okamihom jeho prevzatia a má sa za prevzaté:
- a) v čase jeho doručenia (alebo odmietnutia jeho prevzatia), pokiaľ sa doručuje osobne alebo kuriérom; alebo
 - b) v čase jeho doručenia, ale najneskôr v piaty (5) deň po jeho odoslaní, pokiaľ sa doručuje ako poštová zásielka prvej triedy s uhradeným poštovným; alebo
 - c) v čase jeho doručenia, ale najneskôr nasledujúci deň po jeho odoslaní, pokiaľ sa doručuje prostredníctvom elektronickej pošty.
4. V prípade zmeny obchodného mena, názvu, sídla, právnej formy, štatutárnych orgánov alebo i spôsobu ich konania za Zmluvnú stranu, oznámi zmluvná strana, ktorej sa niektorá z uvedených zmien týka, písomnou formou túto skutočnosť druhej Zmluvnej strane a to bez zbytočného odkladu, inak povinná Zmluvná strana zodpovedá za všetky škody z toho vyplývajúce alebo náklady, ktoré v tejto súvislosti musela vynaložiť druhá Zmluvná strana. V prípade zmeny bankového spojenia alebo čísla účtu zmluvnej strany o tejto skutočnosti vyhotovia písomný dodatok k tejto zmluve.
5. Táto zmluva môže byť doplnená alebo zmenená v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky len písomnými a očíslovanými dodatkami, ktoré sa po podpísaní obidvoma zmluvnými stranami stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
6. V ostatných právach a povinnostiach touto zmluvou neupravených platia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, zákona č. 185/2015 Z. z. a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z plnenia tejto zmluvy budú riešiť najprv dohodou alebo zmiernom. Ak nepríde k dohode, bude vec riešiť vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, prečítali ju, porozumeli jej a nemajú proti jej forme a obsahu žiadne výhrady, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.
9. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády SR, v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, a ktorými sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Zmluvu zverejní Objednávateľ.
10. Táto zmluva je vyhotovená v piatich (5) rovnopisoch s platnosťou originálu, dva (2) rovnopisy zostanú Poskytovateľovi a tri (3) rovnopisy zostanú Objednávateľovi.
11. Zmluva má nasledujúce prílohy, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť:
- Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 2: Štruktúrovaný rozpočet ceny v súlade s ponukou úspešného uchádzača podľa požadovaného počtu licencií
 - Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov

V Bratislave dňa

V dňa:

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....

.....

Príloha č. 1

Opis predmetu zákazky

Obsahom tejto prílohy zmluvy je celá príloha č. 1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky vyplnená v súlade s ponukou úspešného uchádzača.

Štruktúrovaný rozpočet ceny v súlade s ponukou úspešného uchádzača podľa požadovaného počtu licencií

Obsahom tejto prílohy zmluvy je príloha č. 2 súťažných podkladov – Štruktúrovaný rozpočet ceny vyplnený v súlade s ponukou úspešného uchádzača.

Zoznam subdodávateľov

(doplní uchádzač, v prípade že nebude využívať subdodávateľov uvedie vyhlásenie)

Za Poskytovateľa:

.....

konateľ spoločnosti

Zoznam subdodávateľov

Poskytovateľ nebude realizovať predmet zákazky prostredníctvom subdodávateľov